4.5 –Area Amministrativa

Il contesto attuale

Le funzioni e i compiti per loro natura e finalità, prevedono una importante interazione con soggetti/enti del territorio ed in particolare con il personale delle istituzioni culturali e turistiche.

Nella fattispecie tali obiettivi debbono essere armonizzati in linea tecnica alla nuova struttura (funzionigramma) definita con Deliberazione di Giunta Comunale n 173 del 2024, che assegna all'area amministrativa i seguenti settori: cultura, servizio museale, teatro signorelli, promozione turistica, eventi e manifestazioni, biblioteca, archivio storico, comunicazione istituzionale, gemellaggi, dec, protocollo, centralino, ufficio messi, ufficio pubblica istruzione e servizi scolastici, pari opportunità, politiche giovanili e associazionismo, ufficio sport, eventi sportivi ed affidamento impianti sportivi, rapporti con Cortona Sviluppo, Servizi sociali e servizi alla persona, casa di riposo, politiche della asa, ufficio valorizzazione del patrimonio (alienazione e gestione).

Sotto il profilo strategico si orientano le azioni agli indirizzi determinati dal programma di mandato amministrativo del Sindaco e alle linee programmatiche approvate dal Consiglio Comunale, che individuano il punto centrale di operatività in una serie di azioni fondate da una parte sul potenziamento dell'attrattività culturale e della crescita turistica, dall'altra nel riconoscimento della centralità dei bisogni della comunità, sostenuti dai settori socio assistenziali ed educativi.

Questi ultimi, ricompresi genericamente nel concetto di *mantenimento dell'identità*, completano l'Area e ne costituiscono la struttura.

Da ricordare in tale quadro il ruolo di Cortona come Comune capofila in ambito turistico, educativo e sociale, impegnata con i relativi uffici nella formalizzazione e gestione dei progetti in attuazione di finanziamenti statali e regionali e delle misure previste dal PNRR, in particolare la Missione 5 – *Coesione e inclusione.* Ruolo che impone di attuare gli interventi finanziati, monitorando continuamente i progressi verso il raggiungimento degli obiettivi di progetto indicati negli avvisi e nel PNRR e fare in modo che le linee di azione siano portate a termine nei tempi e nei modi previsti, assicurando che le risorse assegnate siano spese in modo trasparente ed efficace.

La struttura di Area, in linea con le disposizioni programmatiche di volta in volta emanate, grazie alla sua consolidata esperienza, alla forte e positiva relazione stabilita con le singole istituzioni, alla flessibilità operativa, alla versatilità e competenza del personale amministrativo e di assistenza, potrà offrire risposte tempestive ed efficaci, nonché soluzioni innovative per la gestione del sistema.

Il concetto multidimensionale di performance, raggiungibile grazie ad attività che si caratterizzano per lo svolgersi lungo diversi piani, dall'organizzazione del lavoro, all'impiego di risorse economiche, finanziarie e strumentali, dall'acquisto di beni e servizi al trasferimento di risorse, ha reso necessario rivedere ed attualizzare quanto indicato nel progetto di costruzione del sistema di Area, anche attraverso il mandato, ai responsabili dei servizi, di monitorare sia gli obiettivi, istituzionali, ordinari e/o pluriennali indotti da piani triennali di programmazione, sia quelli determinati dalle nuove esigenze legate alle priorità strategiche dell'Ente.

Migliorare la capacità di scegliere e selezionare gli obiettivi prioritari cui destinare le risorse che l'Ente mette a disposizione, ha determinato l'inevitabile rimodulazione, anche dal punto di vista formale, degli obiettivi, degli indicatori e dei target originari.

Con il presente documento si intende quindi realizzare una sezione ad hoc del progetto di Area evidenziando in maniera specifica le misure e gli obiettivi adottati dall'Ente, mediante l'attualizzazione dei target, ipotizzando traguardi e scadenze di tipica competenza del Piano delle Performance. Il presente piano assume pertanto particolare valenza in relazione alle peculiarità del momento e del contesto maturato e si aggiunge a quella insita nel progetto di Area, caratterizzata dall'eccedenza rispetto ai compiti ordinari tipici della struttura.

La performance organizzativa

Il sistema di misurazione e valutazione intende la performance organizzativa quale contributo che l'area di responsabilità, nel caso denominata Area Amministrativa e l'organizzazione nel suo complesso apportano, attraverso la propria azione, al raggiungimento della mission, delle finalità e degli obiettivi individuati.

Sono state individuate azioni fortemente orientate alla valorizzazione degli aspetti legati alla cultura e al turismo, sempre comunque volte al soddisfacimento dei bisogni degli utenti e di tutti i soggetti, individui o organizzazioni, attivamente coinvolti nelle iniziative proprie del settore, il cui interesse è potenzialmente influenzato, negativamente o positivamente, dal risultato dell'esecuzione o dall'andamento dell'iniziativa e la cui azione a sua volta influisce sulle fasi o per il completamento dei progetti. Tutto ciò è articolato su tre assi di azioni distinte come segue:

A. ATTRATTIVITA' CULTURALE: valorizzazione degli aspetti della cultura e dell'identità di Cortona, con eventi e potenziamento di attività assolutamente incisivi e di innovativo impatto non solo culturale.
B. CRESCITA TURISTICA: raggiungimento, anche grazie a tali azioni, di una crescita del turismo e di una implementazione del turismo di qualità, risolvendo criticità ormai consolidate sul funzionamento del turismo nella Città. In tale contesto sono da prevedere nuovi servizi a favore del turismo, non privi di una valenza economica.
C. MANTENIMENTO DELL'IDENTITA': valorizzazione, mediante una rete di servizi adeguata a tale contesto, della funzione residenziale con particolare riguardo al centro storico, per scongiurare una perdita di identità quanto mai incoerente con tali intenti e determinare forme di redditività aggiuntiva derivante dai servizi di nuova istituzione.

NUOVE MISURE ED OBIETTIVI DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

PRIMA ASSE: ATTRATTIVITÀ CULTURALE

Questa misura è tesa alla valorizzazione degli aspetti innovativi necessari a rafforzare e consolidare gli ambiti della cultura e dell'identità su Cortona. È posta in primo piano la capacità di coniugare l'attività svolta con gli intenti dell'Amministrazione di realizzare azioni in grado di apportare un importante valore aggiunto rispetto ad altre realtà di riferimento.

Azione 1 della Prima Asse: Il sistema museale ed i luoghi speciali

Azioni specifiche:

1. Valorizzare il Parco Archeologico del Sodo ed implementare il Museo Maec mediante una serie di azioni rappresentate da:
   - sostegno volto a favorire l'incremento degli ingressi;
   - supporto organizzativo in vista dello svolgimento di mostre di altissima qualità, in grado di rappresentare dei grandi eventi in linea con le mostre, nel numero di una annua. L'azione sarà orientata prevalentemente al sostegno alle strutture e attività culturali, alla programmazione, al coordinamento e al monitoraggio delle relative attività dando continuità alle funzioni esercitate in materia di cultura e beni culturali e tese verso la piena conservazione e divulgazione del patrimonio di tradizioni, arte e storia appartenenti alla collettività locale;
   - In particolare si ritiene prioritario, per il 2025, il conseguimento degli obiettivi del bando proposto dalla Direzione Generale Creatività Contemporanea del Ministero della Cultura "PAC – Piano per l'Arte Contemporanea", di cui il Comune di Cortona è risultato vincitore, con il progetto dal titolo *" Gino Severini, una vita nel segno di Cortona, Roma e Parigi."*. Sono previste, da programma, una serie di conferenze con i più importanti esperti nazionali (tra i quali la cittadina onoraria Romana Severini, figlia dell'artista), incontri con le Università straniere che hanno residenza a Cortona, rapporti con i luoghi iconici del mosaico, come Ravenna, realizzazione di un itinerario del luoghi del Signorelli con relativa guida, una mostra sul rapporto tra Severini e gli Etruschi. Si tratta di una operazione propedeutica all'anno 2026, dedicato alla celebrazione dei 60 anni della morte di Gino Severini (28 febbraio 1966).Oltre alla gestione e al monitoraggio delle spese progettuali e della loro efficacia e ricaduta, particolar attenzione sarà fornita al raccordo tra gli itinerari dedicati al Severini, quelli signorelliani e, più in generale, a tutti i percorsi dotati di segnaletica che caratterizzano una sorta di infrastruttura culturale, ovvero una metropolitana della cultura di cui ciascun tratto deve essere caratterizzato da manutenzione, omogeneità comunicativa e integrazione di supporti tecnologici (a partire da Qr code collegati a siti informativi).
   - Programmazione di un sistema di mostre triennale che promuova i momenti storici principali della città: Cantare il Medioevo (giugno-ottobre 2025) dedicata al celebre Laudario di Cortona, 40 anni

di Progetto Etruschi a Cortona (dicembre 2025), Gino Severini e la Toscana (2026), L'Accademia Etrusca e l'Europa (2027).

- Individuazione di forme di valorizzazione di eventi turistici cd minori, di attrattività rivolta verso altre fasce di utenza, al fine di attrarre ulteriore spazi di valorizzazione. È il caso del Festival della scienza Cauthamente, un appuntamento nato grazie al contributo del Comune di Cortona dal proposito dell'associazione Cautha di "mettere insieme" più soggetti, più generazioni, più punti di vista, più attività con lo scopo comune di fare divulgazione a vari livelli: dal divertimento agli interventi più impegnati, l'offerta culturale mira a coinvolgere qualsiasi tipo di pubblico. L'unione dei soggetti che prenderanno parte al festival andrà anche nella direzione di un incontro intergenerazionale**.** Saranno coinvolte le scuole medie del territorio che incontreranno i ragazzi degli istituti superiori con i loro interventi nell'ottica dell'orientamento in entrata. Allo stesso tempo i ragazzi degli istituti superiori potranno entrare in contatto con studenti universitari e ricercatori, nonché con docenti di scuola superiore e docenti universitari. Il Centro Convegni S.Agostino ospiterà un vero e proprio villaggio scientifico, all'insegna dell'apprendimento dinamico, della collaborazione e del divertimento, il tutto con il supporto dei ragazzi di Cautha, che accoglieranno e accompagneranno i visitatori alla scoperta della scienza. La stessa associazione sarà impegnata a numerose collaborazioni nell'arco dell'anno che andranno proprio al fine di un'offerta culturale e di intrattenimento per ogni fascia di età;
- dare continuità alle azioni connesse agli itinerari e cammini (Itinerario della Bonifica, Via Romeo Germanica, Rotta dei Fenici, Cammino delle Abbazie, Cammino di Santa Margherita, Cammino di San Francesco, la Via Francigena, la Via Lauretana, la rotta di Enea) secondo modalità condivise a livello zonale e di ambiti territoriali seguendo ove possibile le attività in programma (in particolare, per il 2025, la Mostra Cantare il Medioevo, i 700 anni della Diocesi Cortonese, il Giubileo).

2. Attuare per il sistema MAEC-Parco Archeologico il percorso unico di integrazione e valorizzazione intrapreso con la già definita procedura di concessione e di appalto di alcuni dei relativi servizi mediante definizione dei contenuti contrattuali, attraverso:
   - valutazione degli aspetti di miglioramento della conservazione dei beni archeologici oggetto dell'accordo;
   - realizzazione di un modello di valorizzazione improntato alla massima integrazione tra l'area del Sodo, le altre emergenze archeologiche sul territorio, il MAEC, con un unico percorso di valorizzazione;
   - Definire gli ultimi step dei lavori previsti dal POR FESR 2014 2020 accordo di programma progetto tematico " Gli Etruschi in Toscana: Le città dell'Etruria ", sia rispetto alla rendicontazione tramite il portale SIUF, sia rispetto ai rapporti con la Regione Toscana per individuare finanziamenti per terminare il restauro della Tomba 1 del Tumulo II del Sodo e la sua copertura, in accordo con la Soprindendenza archeologica.
   - L'esistenza del MAEC parco non può prescindere dalla promozione e dal completamento e ripristino di tutta la cartellonistica inerente gli itinerari sentieristici del Sistema MAEC-Parco e di tutti i sentieri e cammini che insistono sul nostro territorio per un museo diffuso raccordandoli con macro itinerari, per i quali in via temporanea si può pensare ad una efficace ed economica app da scaricare su supporto telefonico mobile. L'idea è anche quella di trasformare il Parco in uno snodo di servizi per tutti i turisti che, in bike o altri mezzi (Camper, trekking), percorrano i sentieri e abbiano bisogno di un punto ristoro.
3. Individuare come forma di attrattività di carattere non ordinario lo svolgimento di almeno tre eventi annui da collocare dentro le seguenti tipologie innovative di eventi / spettacoli/ attrattività, che saranno compiutamente definite nel corso dello svolgimento progettuale.
4. Intercettare le volontà di soggetti privati per dare sostegno e promuovere un'immagine e un senso identitario della città di Cortona in un'ottica di arricchimento della proposta culturale orientata verso forme artistiche diverse e più contemporanee.
5. Sostenere sistemi innovativi che vedano il coinvolgimento pubblico privato per il sostegno di attività e riqualificazioni comunali (ufficio turistico).

Si prevedono inoltre le seguenti azioni specifiche:,

1. Avviare momenti di confronto con le principali realtà nazionali per studiare la possibilità di introdurre nuove offerte, a partire dall'archeologia sperimentale, all'attenzione per la flora e la fauna, agli itinerari che collegano a monumenti o micro-musei, come quello di Farneta e Fratticiola, espressioni di varie fasi della storia antica o recente del territorio ma connessi tramite l'elemento aggregante del paesaggio. In questo senso si rende necessario fornire strumenti scientifici e supporto economico in favore della convenzione con l''Associazione Amici del Museo Fatto in casa di Don Sante Felici, per la gestione e promozione del Museo Paleontologico di Farneta realizzato nelle ex scuole elementari di Farneta, nonché dell'itinerario

paleontologico dotato di cartellonistica. Il Comune di Cortona avendo identificato la nuova sede dei materiali raccolti nell'*Antiquarium* nei vani al secondo piano della ex scuola elementare di Farneta, dovrà attivarsi, tramite l'Ufficio lavori Pubblici per interventi di manutenzione di detti locali, nonché per la ristampa di materiale promozionale già in dotazione al MAEC e presso la Biblioteca. E' auspicabile altresì una nuova convenzione con l'Associazione il Carro per la gestione del Museo di Fratticciola (Museo della Civiltà contadina).

2. Individuare aree di sosta e di snodo dei percorsi: oltre al parco archeologico e ai sopra citati musei, l'area di S. Angelo e di Ossaia, con una particolare attenzione al recupero in ottica di parziale fruizione della villa romana in località La Tufa.
3. Aggregare tutte le informazioni possibili derivanti dallo studio delle mura effettuato dall'Università di Firenze, Dipartimento di Architettura, insieme alla documentazione interna, per avviare una riflessione per la valorizzazione del percorso cittadino delle mura etrusche. Proseguire le attività tese anche alla valorizzazione del monumento in sé, attraverso i rapporti con La Valletta, dove operò lo stesso progettista Laparelli, il rapporto con il Dipartimento di Urbanistica della Federico II di Napoli che ha dedicato uno studio recente al monumento, il MAEC e la Biblioteca che conservano documenti connessi alla Fortezza e al suo costruttore, attraverso l'esposizione delle "carte Laparelli" relative ai progetti dell'Architetto cortonese su La Valletta.
4. Provvedere al monitoraggio della convenzione con l'Accademia Etrusca per la gestione del MAEC-PARCO, da intendersi auspicabilmente come una prima tappa di riflessione che porti ad un cambiamento strutturale della figura giuridica gestionale del sistema.

Azione 2 della Prima Asse: Gli eventi, le cose speciali ed il consolidamento

Azioni specifiche:

1. Dopo l'aggiudicazione in via definitiva, a seguito di scorrimento della graduatoria, a TOGETHER IN TUSCANY&UMBRIA del servizio di gestione dell'Ufficio Informazioni Turistiche di Cortona si mira all'Ufficio IAT non come semplice punto di distribuzione di materiale informativo ma una vera e propria risorsa turistica e promozionale, un luogo in cui trovare assistenza, informazioni puntuali e qualitativamente rilevanti, un biglietto da visita per l'Amministrazione Comunale, un punto di riferimento per turisti e residenti ma anche una "vetrina" per gli operatori del territorio. Obiettivo è integrare Turismo e Cultura; sarà una delle chiavi vincenti, così come collaborare e lavorare in rete con gli operatori e gli stakeholders di un territorio che, seguendo le direttive del nuovo testo unico del Turismo seguito all'approvazione della legge regionale n. 61 del 31 dicembre 2024, andrà ad interessare l'Ambito Valdichiana Aretina definito dalla Regione Toscana. Molteplici i servizi di front office attivi che andranno via via intensificandosi (noleggio e-bike, organizzazione e/o prenotazione di visite guidate e tour, dal bookshop alla prevendita di biglietti per teatri ed eventi ecc).
2. Ampliare a nuove esperienze le collaborazioni con istituzioni universitarie aprendo a finalità tese a sviluppare studi scientifici per incentivare la conservazione e la valorizzazione del patrimonio storico-architettonico e paesaggistico di Cortona. Tale azione potrà concretizzarsi nell'impegno ad approfondire l'elaborazione di percorsi critico-metologici e di ricerca dottorale prendendo specifici contatti ad esempio con il Dipartimento di Ingegneria della Federico II di Napoli in merito alle Leopoldine.
3. Continua il positivo rapporto con l'Università di Alberta (Canada), la stipula della nuova Convenzione sarà occasione di rinsaldare e rimodernizzare la collaborazione tra i due enti, specialmente confrontando progetti di valorizzazione culturale e di esperienza interculturale.
4. Confermare lo svolgimento del Festival internazionale di visual narrative dedicato alla fotografia del viaggio, il Cortona On The Move, avente la specifica finalità di diffondere e promuovere la fotografia contemporanea alla ricerca di nuove visioni e forme originali di comunicazione visiva. Curare i rapporti con le grandi istituzioni culturali: Università di Alberta, Università della Georgia, Università di Firenze, Università di Siena, Politecnico di Milano e Università di Napoli.
5. Organizzazione di eventi nuovi e diversi da quelli tradizionalmente in programma. L'attività organizzativa, che dovrà seguire gli schemi operativi, le modalità e le procedure acquisite nel rispetto delle linee di programmazione e pianificazione, dovrà essere orientata al raggiungimento del massimo risultato in termini di partecipazione di pubblico consentito, mantenimento degli standard di sicurezza, coinvolgimento di maestranze ed artisti locali, utilizzo di luoghi nuovi e suggestivi. In tale contesto si inserisce il consolidamento del rapporto con soggetti in grado di portare nei luoghi principali del centro storico artisti e linguaggi contemporanei, di sviluppare relazioni con associazioni e cittadini entrambi del luogo e di stimolare spettatori attivi e partecipi alla vita culturale della città. La seconda stabilire i presupposti per un centro internazionale di musica classica di eccellenza in grado di sostenere studenti, giovani professionisti dotati di particolare talento, nell'affrontare le esigenti richieste dello studio del repertorio della musica classica regalando un'esperienza didattica e professionale stimolante, gratificante e unica nel panorama italiano. Gli obiettivi dell'Associazione includono corsi di alto perfezionamento per giovani musicisti (violino, viola e violoncello) selezionati in tutto il mondo, l'organizzazione di concerti, programmi culturali e artistici per musicisti professionisti e docenti di musica, seminari ad ingresso

gratuito per giovani studenti di musica del territorio, sessioni di incontri musicali per bambini e disabili oltre ad un ricco programma di concerti di artisti di fama mondiale. La missione dell'organizzazione è quella di promuovere i giovani musicisti e sostenere lo sviluppo della società attraverso la cultura, usando la musica come vettore comunicativo.

6. Valorizzare l'attuazione della nuova convenzione con l'Accademia degli Arditi che tenga conto dei valori storici della istituzione e del ruolo che l'amministrazione comunale intende esercitare nel mantenimento delle attività teatrali e di spettacolo. Tale operazione potrà essere l'occasione per una analisi scrupolosa delle potenzialità innovative applicabili anche indirizzate alla ricerca di nuove forme di orientamento culturale, e sostegno per i lavori al Teatro nonché di accompagnare scrupolosamente l'Accademia nel recupero strutturale dell'edificio teatro, in termini statici e di sicurezza.
7. Programmare e definire la Cortonantiquaria mantenendo le caratteristiche di evento di grande dimensione per il mercato antiquario, valorizzandone i contenuti in funzione delle risorse e delle condizioni organizzative dettate dal particolare contesto in atto e, in generale le attività culturali gestite tramite la partecipata: Festival Comix, Festival del Benessere, Natale.

Si prevedono inoltre le seguenti azioni specifiche:

1. Un convegno tramite il MAEC dedicato ai Laudari del medioevo;
2. Il ripristino, al fine di garantire la sicurezza di Palazzo Casali, delle destinazioni d'uso degli spazi previsti dal piano antincendio del 2005, con relativa riubicazione dell'archivio del comune dalle sale a piano terreno a quelle dell'accademia, trasferimento dell'archivio Franchina in altra sede, ripristino dell'impianto antincendio della Biblioteca alta entro il secondo semestre del 2025.
3. Un avvio di rapporto con la città di Agrigento, il cui padre fondatore per l'archeologia, Pancrazi, è di origine Cortonese.

SECONDA ASSE: CRESCITA TURISTICA

Questa azione incentrata sulla crescita del turismo e sulla previsione di creare nuovi servizi atti ad incrementare ed innovare il sistema turistico e ricettivo del territorio viene rimodulata in funzione della complessità del contesto attuale. La crisi economico-finanziaria e geopolitica, le passate tensioni energetiche e l'inflazione, potrebbero ancora disperdere gli effetti della ripresa delle scorse stagioni. Partendo dalla considerazione che la crisi che ha coinvolto il settore ed il protrarsi delle condizioni negative incideranno anche nel breve e medio termine, sia per quanto riguarda la domanda di servizi, sia con riferimento alle condizioni economiche-finanziarie delle imprese, lo scenario, seppur ottimistico rispetto allo scorso anno anche per le stime che prevedono l'incremento di di turisti internazionali, è quello di un mercato turistico in ripresa e con esso l'intero sistema ricettivo ed economico di contesto, nel quadro dell'avvenuta approvazione della nuova legge sul turismo.

Azione 1 della Seconda Asse: Migliorare i servizi per chi arriva

Azioni specifiche:

1. Prevedere forme di riduzioni e vantaggi nella bigliettazione unica del sistema MAEC-Parco Archeologico legate a tipologia di pubblico, a tempistiche ed esigenze dei visitatori. Potranno essere favorite ed accolte proposte di collaborazione con realtà museali del nostro comune e di altri comuni tese al riconoscimento di agevolazioni agli ingressi museali per i residenti del Comune a fronte di attività promozionali attraverso canali istituzionali.
2. Assicurare a turisti e visitatori che fruiscono dei servizi di somministrazione spazi adeguati anche monitorando il sistema delle nuove concessioni per l'occupazione di suolo pubblico e l'ampliamento delle superfici già concesse. L'organo esecutivo dovrà essere posto nelle condizioni di autodeterminarsi in merito all'individuazione delle superfici massime concedibili per le nuove occupazioni ovvero per gli ampliamenti rientranti nel temporaneo ed eccezionale regime autorizzatorio. La Direzione Governance Sistema Cultura e Turismo assicurerà il supporto di competenza in questa azione chiaramente appartenente alla intersettorialità.
3. Valorizzare il sistema informativo presente, con la creazione di una rete di informazioni innovativa ed articolata sul territorio orientata alla promozione turistica ed ai servizi connessi (sistema tv promozionale, spazi informativi dentro MAEC e convegnistica, totem informativi etc).

Azione 2 della Seconda Asse: Migliorare la qualità del turismo

E' opportuno ripensare e rilanciare le politiche per il turismo per creare sinergie territoriali funzionali alle attività di programmazione, coordinamento e gestione, pur nel rispetto delle diversità proprie di ciascun ente. Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 86 del 27.08.2018 i Comuni di Cortona, Castiglion Fiorentino, Civitella in

Valdichiana, Foiano della Chiana, Monte San Savino, Lucignano, Marciano della Chiana, hanno approvato la costituzione di un Ambito Territoriale Valdichiana Aretina così come previsto dall'art. 6, comma 2, della L.R. Toscana n. 86/2016.
Nel 2025 si sta procedendo ad una ulteriore proroga della Convenzione fino al 31/12/2025, in quanto il nuovo Testo Unico del Turismo L.R. n. 61 del 31 Dicembre 2024 ha fatto emergere nuove emergenze che sono ad oggi in fase di definizione in attesa dei vari regolamenti attuativi
Il 2025 sarà dedicato alla definizione del sistema coordinato per la gestione degli IAT. In relazione al compito prioritario dell'Ambito riguardante l'organizzazione del sistema di informazione ed accoglienza turistica a livello sovracomunale, l'Ambito, di cui Cortona è capofila, si dedicherà alla crescita dell'ufficio IAT di ambito attraverso la gestione di eventuali fondi derivanti dal bando regionale e dall'attuazione del nuovo Testo Unico Unico del Turismo che prevederà un passaggio di compiti e funzionalità dal Comune capoluogo di provincia ai singoli Comuni in particolare al Comune capofila dell'Ambito e in attuazione del piano operativo approvato da Regione Toscana e Toscana Promozione Turistica. Il Comune di Cortona come comune capofila dell'Ambito Turistico Valdichiana Aretina sarà impegnato negli anni 2025-2026 nella prosecuzione e consolidamento nonché rimodulazione dei quattro servizi individuati come essenziali:
1- servizio di attività della segreteria tecnica dell'ambito- coordinamento degli uffici di informazione dell'ambito e analisi dell'offerta pubblica per aree prodotto: mappatura della filiera;
2- servizio di attività di agenzia di comunicazione dell'ambito- organizzazione, progettazione e stampa di materiale informativo;
3- servizio di destination management company (DMC) dell'ambito turistico valdichiana aretina per attività di organizzazione dell'offerta, del materiale informativo collegato ai prodotti turistici dell'ambito e per azioni di supporto alle iniziative di toscana promozione turistica.
4- servizio ad un istituto di ricerca per il miglioramento della conoscenza del mercato turistico – indagini per il miglioramento dell'attrattività dell'ambito – progettazione e monitoraggio del miglioramento dell'attrattività e accoglienza.
Le aree di intervento si basano su: analisi dei dati statistici dell'ambito, analisi del sentiment e degli attrattori dell'ambito, progetto di ambito per le annualità future, linee guida Toscana Promozione. La strategia di valorizzazione dei prodotti mira ad accrescere l'attrattività turistica dell'ambito quale sistema turistico composto da una offerta integrata con proprie peculiarità e precisa identità, nonché ad organizzare i prodotti turistici dell'area e il materiale necessario per la promozione degli stessi coinvolgendo il più possibile singoli operatori e stakeholders. Si basa sull'aumento dei canali informativi e dei canali distributivi specializzati nelle aree prodotto individuate, e sul maggior coinvolgimento degli operatori e degli stakeholders pubblici e privati in azioni di Engagement degli strumenti web e social attivati dall'ambito, aumentando la consapevolezza dell'importanza del settore e la professionalità degli operatori.
Gli obiettivi sono ben identificati: aumentare i flussi turistici; rafforzare e consolidare i flussi relativi al mercato nazionale e internazionale; migliorare la gestione degli strumenti di informazione turistica dell'ambito; valorizzare alcune particolari aree prodotto identificate su alcuni mercati (nazionali ed esteri); aumentare la qualità dell'accoglienza e dell'offerta turistica, maggior coordinamento degli eventi identitari del territorio.
L'iniziativa si svilupperà mediante il coordinamento di tutti i progetti collegati ai prodotti di interesse (OUTDOOR, BORGHI E SMART WORKING, CAMMINI/PERCORSI, ENOGASTRONOMIA, ARTE E CULTURA, WEDDING&BUSINESS) attraverso la DMC di ambito che ha la funzione di definire per ogni area prodotto la progettazione esecutiva.
Altre azioni specifiche da realizzare:

1. Valorizzare i cammini mediante la realizzazione di materiale promozionale, elaborati cartografici dettagliati per ambiti (montagna, mezzacosta, pianura) con individuazione di tracciati e percorsi, inserimento di informazioni relative alla lunghezza, difficoltà, modo e tempo medio di percorrenza, dei beni di interesse archeologico, architettonico, storico-artistico, naturalistico e paesaggistico, presenti lungo i percorsi con relativa documentazione fotografica (percorso signorelliano, percorso severiniano, percorso delle mura etrusche)
2. Promuovere il marchio Ambito Valdichiana Aretina nel mondo mediante:
   - la partecipazione a fiere del turismo, con particolare attenzione al turismo di qualità, anche attraverso l'agenzia regionale "Toscana Promozione" e la DMC di Ambito.
   - promuovere l'utilizzo del brand identity per i prodotti e servizi tipici del territorio, prodotti agro-alimentari e servizi legati alla storia, alle tradizioni e alla cultura, nonché per iniziative ed eventi legati al territorio. Tale intervento, che intende valorizzare gli elementi distintivi, identitari e strettamente riconducibili all'area di origine tanto dei prodotti quanto dei servizi e degli eventi,

dovrà essere potenzialmente in grado di creare vantaggi competitivi verso l'esterno e garantire idonea informazione al pubblico ed ai consumatori sul livello qualitativo di prodotti o servizi assegnatari del marchio, valorizzandone le potenzialità di fruizione;

- assicurare che la regolarità della struttura costituisca uno dei primi passi per ben accogliere il turista e quindi promuovere una campagna straordinaria di incrocio di informazioni tra i portali del turismo (booking, airbnb ed altri) e la banca dati regionale *airdna.co.*

Azione 3 della Seconda Asse: Valorizzare le connessioni con il turismo

Azioni inerenti la società in house:

1. Le funzioni inerenti la convegnistica verranno incrementate in maniera organica anche in funzione delle dinamiche delle attività culturali e delle collaborazioni con le istituzioni culturali, nella realizzazione di eventi, nella possibilità di utilizzo della struttura in generale.

2. Saranno costanti le azioni di coordinamento per grandi eventi gestiti in coprogettazione con la partecipata, come Comix Cortona, Festival del Benessere, Cortona Antiquaria, Natale a Cortona.

TERZA ASSE: MANTENIMENTO DELL'IDENTITÀ

Questa terza asse muove dal concetto di sottoporre il Centro Storico di Cortona ad un processo di "risanamento conservativo vitalizzante" capace di coniugare, da un lato, la dimensione identitaria del territorio comunale, che lo stesso racchiude, con le esigenze di crescita turistica, e dall'altro, la funzione residenziale e la convivenza sostenibile di residenti e turisti. L'associazione degli intenti appena espressi e l'apporto di valore aggiunto atteso assumono nel contesto attuale, come in premessa descritto, una connotazione nuova e diversa. Questa misura richiede quindi una importante revisione in funzione, appunto, di tutti gli strumenti adottati e dei conseguenti nuovi obiettivi che l'Ente dovrà darsi.

E' intenzione sviluppare tali interventi:

1. Completati i lavori di restauro e risanamento conservativo delle gradinate all'interno dei Giardini del Parterre, in linea con il programma di riqualificazione e valorizzazione del patrimonio culturale, tale area è stata individuata come luogo avente valenza storica capace di migliorare la fruizione di tutto il parco durante l'anno ed in grado di essere utilizzato in particolare nel periodo estivo per manifestazioni temporanee all'aperto. L'azione, orientata a destinare tale luogo a spazio per proiezioni cinematografiche ed eventi di elevata qualità artistica e visibilità culturale, pare per il corrente anno vanificata dall'assetto finanziario deliberato dall'ente, fatte salve comunque le diverse successive valutazioni dell'organo esecutivo e i conseguenti riequilibri di bilancio.
2. Accanto a tali eventi il luogo suddetto serve ad attività aggiuntive e permanenti orientate a far tornare tale luogo il fulcro della vita culturale della nostra città. La medesime osservazioni di cui al punto 1., almeno per l'anno in corso, anche per il progetto che prevede la partecipazione dei alcune associazioni culturali (Accademia degli Arditi, Fondazione Toscana Spettacolo) e individua nel cinema estivo il suo punto di forza, accanto a rassegne teatrali, presentazioni, musica dal vivo, Winter park e spettacoli di intrattenimento.
3. Mantenere eventi a carattere storico-rievocativo come la Giostra dell'Archidado ed eventi collaterali, con l'Associazione dei terzieri, o come il Festival di Musica Sacra con l'Associazione Cortona Cristiana, nonché il Festival Europeo di Musica e danza Popolare con la Compagnia il Cilindro. Si ipotizza ancora nel 2025 il potenziamento del ruolo di organismi associativi attivi nella promozione valorizzazione del territorio come la Proloco Cortona Centro Storico che opera attivamente a favore dello sviluppo sociale e turistico del Centro Storico di Cortona e svolge la propria attività ai fini della promozione Turistica e delle valorizzazioni delle realtà e delle potenzialità naturalistiche, culturali storiche e sociali del territorio. Intensificare e supportare l' Associazione Amici per Cortona ets nel progetto Cortona, Citta' di tesori nascosti.

PERFORMANCE ANNO 2025
SERVIZI SCOLASTICI EDUCATIVI
PIANO DELLE PERFORMANCE
TRIENNIO 2025-2026-2027

1. Servizi scolastici: La formazione, l'educazione e l'istruzione costituiscono temi centrali, qualificanti e trasversali della vita dei cittadini, di primaria importanza ai fini della crescita personale e collettiva degli stessi. La consapevolezza di ciò ha spinto il Comune di Cortona a dedicare particolare attenzione all'ambito educativo e scolastico programmando molteplici progetti ed interventi in tale ambito, sia pre-scolare che scolare, al fine di garantire un pieno coinvolgimento degli alunni in attività non solo prettamente scolastiche, ma anche complementari alle stesse, in modo tale da permettere agli alunni di sviluppare molteplici stimoli e competenze anche in ambiti ulteriori rispetto a quelli scolastici. In tale ottica risulta fondamentale nel corso dell'anno rinforzare il rapporto di partenariato sia con la società concessionaria dei nidi d'infanzia che con i dirigenti scolastici degli Istituti Scolastici del territorio, al fine di poter conseguire importanti risultati da un punto di vista formativo, di costruzione della conoscenza e di sviluppo di nuove esperienze da parte di coloro che frequentano le istituzioni scolastiche del territorio comunale. L'impegno assunto da questa Amministrazione è, quindi, quello di intraprendere anche nel corso del 2025 molteplici attività progettuali, tenuto conto dell'importanza delle attività in parola come strumento di crescita e formazione dell'individuo.
Per l'anno 2025 vengono confermate le seguenti azioni:
- il progetto Nati per Leggere è un programma nazionale di promozione della lettura rivolto alle famiglie con bambini in età prescolare, promosso dall'Associazione Culturale Pediatri, dall'Associazione Italiana Biblioteche e dal CSB Centro per la Salute del Bambino Onlus. Il progetto è attivo in tutto il territorio nazionale ed anche nel Comune di Cortona, dove, grazie ad un approccio multidisciplinare, si intende sviluppare presso i nidi d'infanzia comunali con adeguato coinvolgimento di famiglie, bambini, educatrici ed un pediatra. Proprio quest'ultima professionalità è necessaria per dare credito scientifico ad un progetto ambizioso, che mira a sostenere lo sviluppo cognitivo ed emotivo del bambino. Difatti, un bambino che riceve letture quotidiane acquisirà un vocabolario più ricco, avrà più immaginazione, si esprimerà meglio e sarà più curioso di scoprire il mondo.
- Un altra iniziativa di valore è quella rappresentata dal progetto Orienteering, i associazione con l'Ufficio Scolastico Regionale - ambito territoriale per la provincia di Arezzo - Ufficio Ed. Fisica e Sportiva e l'ASD Stella Polare, che vede questa Amministrazione in prima linea nella sua realizzazione, attraverso il finanziamento iniziale avvenuto nel 2022 della Carta della Città di Cortona a cura di ASD Stella Polare. Il progetto Orienteering quest'anno acquisirà un valore ancora maggiore per il nostro territorio in quanto il 25 ottobre 2025 a Cortona si terrà la finale nazionale della Coppa Italia di Orienteering. Pertanto, arriveranno a Cortona centinaia di professionisti da tutta Italia e si sfideranno nel centro storico della città etrusca. Collateralmente potranno cimentarsi in questa disciplina anche gli studenti delle scuole del territorio comunale.
- La pratica sportiva a scuola riveste sempre una maggior importanza nel contesto attuale di riferimento, prova ne è che già nel 2007 è stato siglato il protocollo d'intesa tra Comitato Olimpico Nazionale Italiano (di seguito CONI) e Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Scientifica (MIUR), il quale costituisce la cornice istituzionale di riferimento della cooperazione tra la scuola, il CONI e le Federazioni Sportive Nazionali. L'Amministrazione Comunale è impegnata a sostenere le iniziative di promozione e pratica delle attività didattiche e formative, ed in particolare delle iniziative sportive rivolte ai giovani, considerato il riconoscimento dato dalla Scuola, attraverso gli insegnanti e le famiglie, alla valenza didattica ed educativa dell'attività motoria nei processi di socializzazione e formazione. A questo riguardo, la provincia di Arezzo, su sollecitazione dei Comuni e di varie Associazioni sportive nonché di Enti di promozione dello sport di base e degli istituti scolastici, ha inteso riproporre l'esperienza progettuale di avviamento alla pratica motoria e sportiva in ambito scolastico integrandola con proposte e contenuti di ampio respiro culturale e formativo. Nello specifico, è stato presentato da parte del CONI Comitato Regione Toscana, sede Provinciale di Arezzo, un progetto mirato alla promozione dello sport e della pratica motoria in ambito scolastico (Scuole dell'Infanzia) denominato "Giocosport" a.s. 2024/2025, che vede il Comune di Cortona quale partner finanziatore dell'iniziativa.
- L'Amministrazione è, inoltre, responsabile nell'ambito della Conferenza Zonale, del Coordinamento Educazione Scuola. La Regione Toscana, a partire dall'anno scolastico 2024/2025 ha sottoscritto con le conferenze zonali un accordo di durata triennale avente ad oggetto il rafforzamento del coordinamento educazione e scuola. La Conferenza Zonale Valdichiana Aretina, al fine di garantire il perseguimento degli obiettivi prefissi dalla Regione Toscana ed al fine di potenziare l'attività di coordinamento, pur mantenendo all'interno dell'ufficio scolastico la supervisione su tutte le progettualità coinvolgenti la zona Valdichiana Aretina, ha deciso di esternalizzare l'attività

di coordinamento educazione scuola individuando un soggetto con elevate competenze ed esperienza. L'impegno garantito in tale ambito attraverso la partecipazione alla programmazione zonale e regionale, confermata dalla progettualità P.E.Z. Infanzia ed età Scolare, nonché dall'adesione al Fondo di Sviluppo e Coesione per il sostegno all'offerta dei servizi educativi per la prima infanzia, conferma la volontà di qualificare ed integrare l'offerta dei Servizi Educativi per la prima infanzia.
- Sempre in tema di conferenza zonale, il Comune di Cortona sarà impegnato nella realizzazione di un percorso formativo avente come scopo la promozione della qualità del sistema integrato 0-6, avente come scopo curare la formazione di educatori ed insegnanti delle scuole di infanzia della Valdichiana Aretina, sotto la supervisione e la guida del coordinatore Pedagogico Zonale. Inoltre, nell'a.s. 2024/2025 è prevista la realizzazione, altresì, di un progetto unico zonale per l'età scolare, il cui procedimento anch'esso sarà a carico dell'Amministrazione, quale Ente capofila della propria zona. Il progetto si sviluppa nelle seguenti azioni:
- contrasto al disagio scolastico di tipo sociale, economico, comportamentale
- eliminazione delle disuguaglianze di tipo culturale e sociale e contrasto alla dispersione scolastica;
- promozione dell'orientamento scolastico

Il suddetto progetto coinvolgerà diversi Istituti Scolastici dei cinque Comuni della Zona Valdichiana Aretina.
Obiettivi formativi: organizzazione, relazioni, atteggiamento:
- innalzamento della capacità di auto-riflessione e auto-organizzazione personale finalizzata al raggiungimento degli obiettivi scolastici e di vita (organizzazione);
- acquisizione di una maggiore capacità di costruire relazioni positive fra pari (relazioni)
- crescita personale che renda gli studenti e le studentesse in grado di affrontare le sfide della vita, essere intraprendenti e proattivi anziché passivi (atteggiamento).

- I contenuti formativi saranno narrati attraverso l'utilizzo di una specifica metafora, quella del Campo Base e della scalata della montagna e come luogo di formazione e allenamento che renderà gli studenti e le studentesse in grado di "scalare" ciascuno la propria "montagna" selezionando un proprio "percorso".

L'utilizzo della metafora aiuterà a creare un canale di comunicazione e favorirà l'attenzione da parte degli studenti, definendo un codice condiviso fra studenti, docenti e genitori.
Inoltre, nell'anno 2025, come negli ultimi due anni, l'ufficio scolastico sarà chiamato a fornire un'attività di supporto per la realizzazione di "Cortona Comics", il quale ripercorrendo la scia del successo della prima edizione, attraverso la collaborazione tra il Comune di Cortona e la Scuola Internazionale del Comics di Firenze, prevederà l'organizzazione di laboratori ed incontri tenuti da disegnatori professionisti nel campo del fumetto, coinvolgenti gli alunni di tutte le scuole della Valdichiana Aretina.
La tutela identitaria e la valorizzazione culturale sono alla base del progetto che verrà riproposto anche nell'anno 2025, denominato "Incontri di popoli e culture: alla scoperta del MAEC" condotto avvalendosi della guida di personale altamente formato nella Didattica dei Beni Culturali e secondo lo sviluppo di argomenti e tematiche in coerenza alle specifiche programmazioni curricolari.

La conoscenza del territorio, anche nell'anno 2025, si arricchisce con il progetto didattico "A Farneta con gli elefanti" curato dall'Associazione Amici del Museo fatto in Casa Don Sante Felici e rivolto alle terze classi della Scuola primaria. Il progetto ha quali obiettivi la tutela, salvaguardia e valorizzazione del patrimonio geologico, paleontologico e storico-artistico dell'area archeologica di Farneta e conservato presso il Mo.Pa. Museo Paleontologico. Le visite guidate al Mo.Pa. ed i laboratori sono condotti da esperti nella didattica dei Beni Culturali.
Viene inoltre rinnovato anche nel 2025 il sostegno economico alle iniziative programmate dagli Istituti Scolastici del territorio, attraverso la commemorazione de "Il giorno della Memoria" e de "Il giorno del ricordo", per non dimenticare le tragedie come l'olocausto e le vittime delle Foibe.
Nell'a.s. 2024/2025 verrà realizzato un progetto denominato "TMA -Fuori dal Guscio" destinato agli alunni autistici il quale prevede una terapia multisistemica in piscina.
L'importanza del nuoto per gli alunni con disabilità ha indotto il comune di Cortona a confermare anche per l'a.s. 2024/2025 il contributo all'Istituto Vegni per l'organizzazione di corsi presso la piscina di Camucia.
Nel 2025 verrà, inoltre, svolto un seminario dal titolo "Stupefatto" avente come obiettivo contrastare la diffusione delle droghe tra i giovani.
Nell'intento di valorizzare coloro i quali si sono particolarmente distinti nei percorsi di studi, a partire dall'anno 2021, l'Assessorato alla Pubblica Istruzione ha incrociato la volontà della ditta Uno Informatica S.r.l. che ha inteso di destinare la somma di euro 4.500,00 per n. 5 anni, per l'istituzione di n. 2 (due) borse di studio per merito a favore di studenti universitari e nello specifico studenti della facoltà di Ingegneria Informatica o, in assenza di studenti universitari dell'indirizzo indicato, a studenti iscritti a Corsi di laurea in Ingegneria dell'Informazione e di n. 1 (una)

borsa di studio per merito scolastico, a favore di studenti dell'ultimo anno della Scuola Secondaria di secondo grado post maturità, residenti nel Comune di Cortona. Pertanto, anche nel 2025 verranno indetti i suddetti bandi di concorso.
Nell'anno 2025 si prevede il completamento dei lavori di costruzione di un nuovo asilo nido a Camucia ed l'ufficio servizi Scolastici Educativi del Comune di Cortona sarà chiamato a coadiuvare l'ufficio tecnico nella organizzazione del nuovo asilo nido.
Anche nell'a.e. 2024/2025 il Comune di Cortona ha aderito alla misura regionale "NIDI GRATIS" al fine di consentire alle famiglie dei bambini e delle bambine iscritti ad un nido comunale o privato accreditato aderente, con ISEE sino ad € 35.000,00, di poter beneficiare, facendone domanda, di un contributo che cumulato al bonus INPS ha permesso loro l'abbattimento integrale del costo della retta. La Regione Toscana ha confermato la predetta misura anche per l'a.e. 2025/2026, anticipando la volontà di ampliare la platea dei beneficiari innalzando l'importo massimo dell'ISEE per poter aderire alla soglia di € 40.000,00. L'ufficio scolastico provvederà a tutti gli adempimenti necessari: presentazione moduli di adesione alla misura, istruttoria delle domande, monitoraggio e rendicontazione.
Il soggetto affidatario del contratto di concessione dei nidi comunali ha proposto al Comune di Cortona l'organizzazione di una serie di incontri tenuti da esperti (pediatri, psicologi, logopedisti) destinati ai genitori dei bambini frequentanti gli asili nido comunali per approfondire i temi più importanti che interessano le varie fasi della crescita dei bambini. Tali incontri si sono svolti già nell'anno 2024 e proseguiranno anche nell'anno 2024/2025. L'ufficio scolastico del Comune di Cortona ne ha seguito e ne seguirà la realizzazione nelle sue varie fasi, avendo constatato il grande successo in termini di partecipazione.
2. Refezione scolastica: Il servizio di ristorazione scolastica affidato all'attuale aggiudicatario da marzo 2022 è caratterizzato da una gestione efficiente ed attenta, la quale ha permesso al Comune di Cortona di beneficiare di un servizio mensa di alto livello, in grado di riscuotere tra gli utenti un maggior grado di soddisfazione. Un'importante novità è rappresentata dalla presenza in pianta stabile nel territorio comunale di un dietista/nutrizionista con una esperienza richiesta di almeno cinque anni nella mansione, il quale, potendo interloquire costantemente con le referenti del controllo qualità affidato dal Comune a Cierre srl, oltre agli incontri con i Comitati Mensa, permette un notevole miglioramento del servizio offerto.
Ad agosto 2025 è prevista la scadenza dell'affidamento del servizio di controllo igienico-sanitario e qualità delle mense scolastiche e del centro residenziale anziani e centro diurno "Camilla Sernini", pertanto dovrà essere indetta anticipatamente a tale scadenza una nuova procedura di gara finalizzata all'individuazione del nuovo soggetto affidatario del predetto servizio.
Inoltre, in tema di ristorazione scolastica è importante evidenziare come sia posta grande attenzione alla qualità del servizio privilegiando la sostenibilità ambientale, l'utilizzo in via preferenziale di prodotti bio ed a km 0, la presenza di una referente in loco con cui interloquire quotidianamente e la rilevazione informatizzata delle presenze da parte della ditta aggiudicataria degli alunni per il conteggio dei pasti somministrati. Pertanto, i predetti elementi innovativi hanno permesso e permetteranno anche per gli anni a venire, un notevole miglioramento da un punto di vista della qualità del servizio. Un aspetto di non secondaria importanza è rappresentato dall'attenzione che questa Amministrazione dedica allo studio ed alla costante revisione del menù delle mense scolastiche del territorio comunale. Infatti, il predetto menù viene predisposto dalla nutrizionista della società Cierre s.r.l., attuale soggetto affidatario del servizio controllo qualità delle mense scolastiche e sottoposto al controllo da parte della A.U.S.L. di competenza affinché sia verificata la perfetta rispondenza dello stesso alle linee guida regionali e nazionali. Questa metodologia operativa consente di assicurare che il menù offra il perfetto bilanciamento dei valori nutrizionali ed il rispetto della buona alimentazione, fondamentale per evitare sin dalla giovane età i fenomeni dell'obesità o delle cattive abitudini alimentari, spesso causa di malattie o problematiche legate alla salute. Inoltre, durante il corso dell'anno scolastico, il menù del servizio di refezione scolastica viene studiato ed eventualmente revisionato in base, non solo ai corretti principi alimentari, ma anche al gradimento degli utenti del servizio stesso, essendo di primaria importanza la soddisfazione degli stessi. La valorizzazione di ulteriori elementi di sostenibilità e tutela ambientale, l'incentivazione delle produzioni bio, km zero, produzioni locali, contenimento degli sprechi ed il riferimento alle buone pratiche alimentari, rappresentano le linee guida per lo sviluppo degli elementi qualitativi a cui il servizio necessariamente deve uniformarsi.
3. Trasporto scolastico: per quanto concerne il trasporto scolastico, nell'anno 2023 è stata espletata la gara per l'affidamento in appalto del predetto servizio, conclusasi con l'aggiudicazione dell'appalto in favore del CTP 2003 Consorzio Trasporto Persone per tre anni scolastici/educativi con riserva di proroga per ulteriori due anni scolastici/educativi. L'indizione della nuova gara per l'affidamento in appalto del servizio di trasporto scolastico ha comportato la riorganizzazione del servizio stesso e delle linee che si diramano nel territorio comunale, nel rispetto

dei bacini d'utenza di riferimento dei due Istituti Scolastici Comprensivi, in continuità con gli standard qualitativi e con la messa in atto di innovazioni tecniche ed organizzative. L'ufficio Servizi Scolastici Educativi si occupa costantemente di garantire la soddisfazione delle richieste da parte degli utenti compatibilmente con l'organizzazione delle linee e del servizio.
4. Informatizzazione dei servizi scolastici: il processo di informatizzazione dei servizi scolastici, intrapreso da alcuni anni, che prevede l'iscrizione agli asili nido nonché ai servizi di mensa e trasporto esclusivamente online, attraverso login con lo SPID degli utenti o CIE, proseguirà anche nel 2025 e negli anni successivi, rappresentando un importante traguardo raggiunto da un punto di vista della velocizzazione e semplificazione delle procedure. Per quanto riguarda il servizio di refezione scolastica proseguirà anche nell'anno 2025 ed in quelli successivi la rilevazione informatizzata delle presenze giornaliere degli utenti tramite portale E-civis da parte della ditta affidataria del servizio di mensa scolastica, contribuendo tale procedura a sollevare l'Ufficio Scolastico dalla rilevazione manuale e facilitando, altresì, i controlli finalizzati alla bollettazione.
L'informatizzazione dei servizi scolastici attraverso la piattaforma E.Civis offre, inoltre, un ulteriore vantaggio in quanto consente all'ufficio dei servizi scolastici educativi di poter inviare agli utenti il riepilogo di tutti i pagamenti effettuati, sia per quanto concerne il servizio di refezione scolastica che per quello di trasporto scolastico, non solo al fine di consentire agli stessi di poter verificare l'esatto adempimento dei pagamenti relativi, ma allo scopo di ricevere telematicamente la predetta documentazione per poterla portare in detrazione al momento della presentazione della denuncia dei redditi. Un ulteriore processo di semplificazione è rappresentato dall'utilizzo quasi esclusivamente di sistemi di pagamento digitalizzati, quali PagoPA, home banking ecc., con possibilità di controllo dello storico dei pagamenti.
Un'importante novità che è stata introdotta nell'anno 2024 è rappresentata dalla dematerializzazione delle cedole librarie mediante l'adozione di una piattaforma che ha semplificato la procedura. Infatti la piattaforma ha consentito ai cartolibrai aderenti di poter verificare la residenza dell'alunno, visualizzare l'elenco dei libri a lui spettanti, trasmettere al Comune la richiesta di pagamento delle cedole. Per l'ufficio scolastico non è stato necessario richiedere la stampa delle cedole cartacee e provvedere alla loro consegna alle scuole, ma tramite il portale on line è stato possibile consultare gli alunni aventi diritto, le cedole consegnate e quelle di cui ne viene richiesto il pagamento. Pertanto tale procedura proseguirà anche nell'anno 2025. Inoltre, sempre in merito alla informatizzazione delle procedure, nell'a.s. 2024/2025 è stato introdotto un applicativo per la presentazione on- line delle domande per il "pacchetto scuola", quale contributo per l'acquisto di libri/materiale scolastico o servizi scolastici destinata agli alunni delle scuole secondarie di I e II grado. Nell'anno 2025 verrà perfezionato tale applicativo e l'ufficio servizi scolastici fornirà supporto all'ufficio CED per l'implementazione delle funzioni garantendo la trasmissione delle domande acquisite on-line nel portale regionale massivamente, evitando l'onere del caricamento di ciascuna di esse singolarmente, con notevole risparmio di
tempo e minore possibilità di errore.

IL COMUNE VICINO A TE

I DEC territoriali sono ubicati in zone strategiche, come ad esempio l'ufficio DEC di Camucia sito all'interno della stazione ferroviaria, luogo frequentato da turisti oltre che dai cittadini residenti. Obiettivo del Comune è quello di potenziare l'offerta ai cittadini e turisti con un ulteriore giorno di apertura dell'ufficio DEC di Terontola, recentemente spostato in una nuova sede vicino alla stazione ferroviaria e centro della vita sociale del paese di Terontola con un bacino di utenza di circa 4500 persone. L'attivazione della nuova apertura al pubblico del DEC di Terontola dovrebbe passare da martedì mattina a martedì e venerdì mattina, entro il mese di Febbraio 2024, in via sperimentale per 1 anno. Per tale nuova apertura si rende necessaria una riorganizzazione del servizio degli uffici DEC di Camucia Terontola e Mercatale / protocollo e messo notificatore, attraverso l'utilizzo e ottimizzazione delle risorse umane già assegnate.

UFFICIO SPORT

Le principali linee di azione possono essere così ripartite:

1 Interventi per la socialità e aggregazione: il Comune sarà impegnato a potenziare l'azione diretta a favorire la socializzazione e portare avanti progetti per sostenere il benessere dei cittadini creando, con il coinvolgimento degli stessi e delle associazioni, una vitale rete di collaborazione. L'obiettivo è di diffondere la cultura dello sport in stretta connessione con il mondo dell'educazione, aumentare e

differenziare l'offerta di servizi sportivi incentivando l'attività sportiva per tutte le età con la partecipazione delle società sportive.

2 Gestione impianti di proprietà comunale: è in programma la procedura di affidamento dell'impianto sportivo denominato Stadio Roncalli di Mercatale (scad. convenzione 30.09.2024 _ scad Affitto Terreno Diocesi Di Arezzo 30.09.2024). Per tutti gli impianti sportivi dovrà essere verificato lo stato di consistenza degli impianti e la realizzazione dei progetti previsti da convenzione, richiesta all'ufficio tecnico, del controllo sulla corretta manutenzione degli impianti per la successiva erogazione del contributo e l'importo del canone di affitto.

3 Associazionismo: si procederà all'affidamento alle varie associazioni sportive richiedenti degli spazi all'interno delle palestre comunali in orario extra scolastico e stipula delle relative convenzioni. Saranno svolte riunioni programmatiche per la realizzazione di una rete territoriale che vede coinvolti cooperative e associazioni in sinergia con il Comune per la progettazione e l'attuazione delle varie attività iniziative e manifestazioni in tutto il territorio comunale, coinvolgendo anche le zone della montagna cortonese. L'Ufficio Sport sarà impegnato nel fornire supporto logistico alle circa 30 manifestazioni sportive patrocinate dal Comune in collaborazione con le Associazioni sportive del territorio organizzate in spazi pubblici sia all'aperto che in spazi chiusi.

Nel 2025 l'amministrazione comunale intende verificare i nuovi numeri della pratica sportiva in termini di dati delle associazioni sportive, informazioni sugli atleti, sugli operatori sportivi tesserati e sulle società sportive con un progetto denominato "I numeri dello sport" dopo il Covid19. Obiettivo è la costruzione di quadro informativo sullo sport, con nuovi dati ed analisi e il ruolo delle istituzioni sportive, realtà spesso giovani, nella promozione e nello sviluppo dello sport nel nostro territorio; monitorare la pratica sportiva di bambini e ragazzi, anche per le ricadute negative sotto il profilo fisico, psichico e relazionale che il covid ha lasciato; inoltre l'attuale congiuntura economica potrebbe ridurre la pratica sportiva delle famiglie con minori risorse economiche. Il rapporto si propone di fornire un quadro sintetico del movimento sportivo organizzato e regolamentato dalle Associazioni sportive del territorio, l'elaborazione di tutti i dati acquisiti durante l'attività di monitoraggio permette dunque di delineare un panorama articolato del movimento sportivo nel nostro territorio.

4 Eventi programmati a cadenza annuale: l'Ufficio Sport sarà impegnato nell'anno 2025 nella organizzazione di un'importante giornata formativa rivolta alle associazioni sportive del territorio sulla entrata in vigore della riforma dello Sport e relativi riflessi sull'ordinamento sportivo in gnerale. Il Comune intende offrire un momenti di riflessione e di supporto alle associazioni sportive sui vari punti della riforma e sulle tante perplessità sollevate nel merito, il tutto attraverso azioni di analisi e confronto con tutti coloro che sono interessati e coivolti a vario titolo nei diversi ambiti sportivi.

Il turismo sportivo nel territorio cortonese riguarda soprattutto la prima parte dell'anno, da gennaio a giugno e rappresenta una grande opportunità per tutte le eccellenze territoriali che vogliono promuoversi attraverso lo sport e le attività all'aria aperta. Tra gli eventi in programma si evidenziano:

- Trofeo dell'epifania - gare di nuoto Virtus Buonconvento
- Gara podistica Urban Trail Città di Cortona Asd Sport Events
- Alla Pietraia per Dakar MC Erresse
- La Motopompa Extreme 9° memorial Biagio Bj racing Team ASD
- Gran Fondo del Syrah gara ciclistica Team Bike Syrah Cortona
- Sport sotto le stelle winter premio alle associazioni sportive
- Bacialla Bike asd Ciclismo Terontola
- Trofeo Val di Pierle Corsa maggio - Gs Val di Pierle Cicloamici
- Trofeo Citta' di Cortona – gara cinofila - F.I.D.C.
- Gara ciclistica amatoriale MTB Gs Ossaia
- Gara cinofila - Proloco Cortona
- Memorial Paolo Stanganini Gs Camucia
- Memorial Ennio del Serra - Asd Dama San Nicolò
- Cicloturistica su strada denominata " 8 COMUNI " ed in contemporanea, la XXVI edizione della Scalata alla contadina gran fondo di MTB -Polisportiva val di Loreto
- Sport Sotto le stelle in collaborazione con le associazioni sportive
  3/11 Luglio XXIX Festa dello Sport Polisportiva val di Loreto
  Gara podistica XV Trofeo Memorial Marco Fazzini - Polisportiva val di Loreto
  Ciclostorica su strade bianche LA CORTONESE. Polisportiva val di Loreto
- Incontro/progetto denominato Emergenza Prevenzione e progetto Afa **C**ircolo Arci Ossaia

- Festa di Santa Cristina, evento sportivo ricreativo Gruppo sportivo La Gagliarda
- Progetto denominato "...sempre piu' bello " progetto sportivo ricreativo e di inclusione sociale ProLoco Centoia ;
- Trofeo Farfalline asd Ritmica cortonese

Sarà ancora nel 2025 "Sport sotto le Stelle" la manifestazione che coinvolgerà numerose associazioni sportive del nostro territorio, le quali unite daranno vita nella frazione più popolosa del territorio ad una grande "palestra a cielo aperto", a rappresentare la migliore sintesi tra associazionismo ed istituzione. Le varie discipline sportive avranno una grande occasione di promozione e visibilità nel territorio. L'Amministrazione comunale con tale evento potrà dimostrare ed esaltare il ruolo dello sport nel nostro territorio e soprattutto l'importante ed imprescindibile contributo che le diverse associazioni sportive danno a questo settore di rilevante interesse nel territorio comunale.

Come da deliberazione di Giunta n. 135 del 7.08. 2023 sarà cura del settore sportivo espletare le procedure necessarie per l'affidamento degli impianti sportivi in Chianacce e Enzo Mezzetti in Terontola, nonché di prorogare la gestione dell'ippodromo comunale alla locale ASD Farneta.
Queste in sintesi le scadenze delle convenzioni per gli impianti sportivi di proprietà comunale:

BOCCIODROMO COMUNALE	A.S.D. CORTONA BOCCE	1156/2023	4616	1.200,00	4.500,00	**31.08.2025**
ROTONDA DEL PARTERRE	ASD TENNIS CAMUCIA	876/2020	4616	1.100,00	5.500,00	**30.09.2025**
IPPODROMO COMUNALE	ASD FARNETA 2010	1156/2023	4616	1000,00	1.500,00	**31.10.2023 in sospeso**
STADIO RONCALLI DI MERCATALE	UPD VAL DI PIERLE	988/2022	4616	155,00	5.000,00	**30.09.2024 da definire**
CROSSODROMO COMUNALE	MOTOCLUB ERRESSE CORTONA	794/2020	4616	800,00	300,00	**14.10.2025**
ENNIO VITI MONTECCHIO	POLISPORTIVA DILETTANTISTICA MONTECCHIO	1156/2023	4616	900,00	7.000,00	**31.08.2025**
PERGO	GRUPPO SPORTIVO PERGO	1156/2023	4616	700,00	2.500,00	**31.08.2025**
SAN LORENZO	ASD SAN LORENZO	877/2020	4616	1000,00	2.200,00	**30.09.2025**
BURCINELLA FRATTA	ASD FRATTA SANTA CATERINA	889/2020	4616	1.600,00	5.400,00	**30.09.2025**

PATRIMONIO IMMOBILIARE PUBBLICO

L'Ufficio Patrimonio svolge competenze amministrative di valorizzazione e regolamentazione del patrimonio immobiliare comunale non abitativo e alienazione di beni non strategici per le finalità dell'Ente. Obiettivo gestionale è l'espletamento delle procedure di alienazione e valorizzazione degli immobili comunali inseriti nel Piano delle Alienazioni e Valorizzazioni, sulla base del vigente Regolamento beni immobili. Si tratta quindi di sviluppare il lavoro secondo gli indirizzi riportati nel Documento Unico di Programmazione – DUP e in linea con quando deliberato dall'organo esecutivo in sede di approvazione del Piano delle alienazioni e valorizzazioni immobiliari 2025–2027 e relativi allegati. Sul piano operativo si dovrà tenere conto della peculiarità di un settore che pone come irrinunciabile a qualunque attività, sia essa finalizzata a preservare, a utilizzare, a valorizzare oppure a dismette beni immobili, la conoscenza del bene e delle sue relazioni con il territorio di appartenenza. L'assunto, riferito al patrimonio immobiliare del nostro Comune, non è di poco rilievo, poiché eterogeneo nella sua origine, consistenza, qualità, uso e distribuzione geografica. La collocazione delle competenze gestionali tra le aree dirigenziali dell'Ente, che ha caratterizzato nel tempo tale importante settore, ha portato ad ignorare informazioni essenziali sullo stato di fatto e di diritto dei beni appartenenti al Comune ovvero ha comportato una conoscenza implicita che mal di presta ad un Ente come il nostro. Ogni azione, comunque orientata a garantire efficienza e funzionalità del patrimonio comunale, dovrà pertanto confidare nella condivisione di competenze e interoperabilità dei settori di riferimento. Premessa non banale per realizzare un obiettivo gestionale che consiste nella gestione del patrimonio immobiliare dell'Ente tesa ad incrementare le risorse finanziarie da destinare agli investimenti e diversificare le destinazioni degli immobili in relazione alle esigenze del territorio con riguardo a finalità e interessi di natura collettiva e sociale. L'obiettivo sarà perseguito mediante il ricorso a tutte le tipologie amministrative di gestione disciplinate dalla normativa vigente, alienazioni, concessioni di valorizzazione, concessioni in uso, locazioni e affitti, comodati, patti e/o accordi di collaborazione, convenzioni. L'Ufficio Patrimonio sarà in grado di potenziare la gestione amministrativa e finanziaria dei contratti di locazione e concessione, nonché verificare la sussistenza delle condizioni per le concessioni e contratti da stipulare. Saranno oggetto di ridefinizione i vari atti di comodato stipulati con le associazioni del territorio e redatti elenchi sull'asset immobiliare da destinare alle attività di gestione, espletate le procedure ad evidenza pubblica per l'assegnazione di immobili comunali ad organismi senza fine di lucro e formalizzati i relativi atti di locazione e concessione. Sarà dato rilievo alle procedure riguardanti immobili non funzionali ai servizi dell'Ente, inutilizzati e nel caso pure degradati, per i quali, sulla base delle indicazioni dell'Amministrazione, l'ufficio potrà predisporre le necessarie procedure per la loro alienazione e/o concessione a vario titolo. L'azione comprende altresì la gestione delle locazioni e concessioni passive ed il reperimento sul mercato immobiliare, sulla base del piano di razionalizzazione dell'utilizzo di immobili comunali, degli spazi destinati a sedi e servizi comunali e le procedure per l'assegnazione alle varie direzioni comunali. L'ufficio è chiamato ad interpretare e supportare i processi di ampliamento della farmacia comunale in Farmacia di Servizi mediante il reperimento di locali adeguati ricadenti nell'ambito di pertinenza dell'attuale sede, nel rispetto di quanto sarà definito nel progetto gestionale di natura tecnico economica da elaborare a cura della direzione competente e, nell'occasione, ridefinire la collocazione dei servi comunali attigui.

SERVIZI SOCIALI

Diritto alla casa e recupero di vicinanza territoriale

La promozione di un'oculata gestione e di un corretto utilizzo del patrimonio abitativo contempla anche il contrasto di eventuali forme di abuso e di sottoutilizzo. La complessità e le rapide trasformazioni che riguardano i fenomeni abitativi ci pongono difronte a punti di osservazione nuovi rispetto agli interventi realizzati. E' necessario porre particolare attenzione alle dinamiche abitative seguendo, nello specifico, le assegnazioni, i cambi e le decadenze di edilizia residenziale pubblica, i rapporti con gli Enti gestori e con i competenti servizi regionali, gli interventi a favore dei cittadini in situazione di emergenza abitativa, la presa in carico di soggetti con grave disagio economico ed il sostegno alla locazione privata. Sono state ridotte le risorse stanziate dagli organi di governo centrale e dalla Regione finalizzate all'erogazione di contributi a sostegno del canone di locazione ed al fine di evitare gli sfratti per morosità, imponendo strategie alternative nella erogazione delle risorse assegnate. Saranno definite, di concerto con l'Ente proprietario, le azioni e le conseguenti procedure per l'accesso agli appartamenti a canone agevolato con lo scorrimento delle graduatorie e l'elaborazione di un nuovo avviso per gli alloggi rimasti sfitti dopo l'ultimo bando pubblico.

Alloggi ERP e Attuazione della disciplina regionale sui servizi abitativi pubblici

L'attivazione delle politiche inerenti la gestione e lo sviluppo dell'edilizia residenziale pubblica e le varie forme di sostegno all'abitare sociale comprende la programmazione, gestione e monitoraggio degli interventi di Edizilia Residenziale Pubblica – ERP secondo la normativa regionale vigente. Saranno gestiti dall'ufficio i rapporti di carattere tecnico, amministrativo e contabile con il Soggetto Gestore Arezzo Casa Spa derivanti dal Contratto di Servizio con le modifiche approvate nel 2024. Gli interventi per il 2025 comprendono la predisposizione di un nuovo bando per l'assegnazione degli alloggi ERP, la gestione delle graduatorie, i procedimenti di decadenza dall'assegnazione e quelli per il rilascio degli alloggi, procedendo a tutta l'istruttoria per la relativa esecuzione. Tutte le attività collegate all'ERP sono interessate dalle modifiche in corso di approvazione alla Legge Regionale n. 2/2019.

Interventi per favorire la vita indipendente di persone con disabilità

Il Servizio attua interventi socio-assistenziali verso i disabili che comprendono il sostegno all'inserimento lavorativo, l'assistenza domiciliare, l'inserimento in strutture diurne o residenziali, le attività di sostegno al disagio psichico, lo studio delle problematiche ed il supporto agli organi di governo dell'elaborazione delle politiche sociali.
Particolarmente importante e strutturata nel Comune di Cortona è l'attività di assistenza educativa scolastica nei confronti di bambini e ragazzi disabili che necessitano di un intervento educativo scolastico. Si tratta di un servizio notevolmente potenziato negli ultini anni in coerenza con l'incremento numerico di bambini frequentanti la scuola dell'obbligo cui viene certificata una disabilità. Il Protocollo operativo per la gestione del percorso di disabilità, sottoscritto lo scorso 22/05/2024 dai Comuni della Zona Valdichiana Aretina e la ASL nell'ambito della Convenzione per l'integrazione socio-sanitaria _ ex art. 70 bis della L.R. 40/2005 e ss.mm.ii, ha previsto un nuovo e diverso percorso di attivazione del servizio dando centralità al Progetto di Vita, approvato dall'Unità di Valutazione Multidisciplinare per la Disabilità_UVMD che integra il GLO di cui al D.Lgs 66/2017, divenendo strumento essenziale per lo svolgimento dei servizi di assistenza educativa scolastica, trasporto scolastico, mensa scolastica, interventi educativi integrativi e di socializzazione, assistenza educativa territoriale di supporto alla frequenza dei servizi educativi integrativi, trasporto sociale di supporto alla frequenza dei servizi educativi integrativi. Si tratta di un lavoro molto complesso da svolgere in sinegia con gli Istituti Comprensivi e la ASL, tale che, per il primo anno scolastico di attuazione del Protocollo, è stata prevista l'elaborazione dei Progetti di Vita per gli alunni iscritti al primo anno di ordine scolastico per poi gradualmente estenderla a tutti gli alunni destinatari del servizio.
L'attività del Servizio nel 2025 sarà orientata a garantire la ripresa delle attività del Laboratorio sensoriale dei bambini con disturbi dello spettro autistico, con progetto condiviso con gli specialisti della ASL ed a dare risposte per la fascia di età dei ragazzi che frequentano la scuola secondaria di secondo grado e per coloro che hanno appena concluso il ciclo di studi superiori con disturbi della modulazione sensoriale attraverso il finanziamento di nuove azioni nell'ambito del "Laboratorio delle Autonomie" verso l'inserimento sociale, lavorativo o altra alternativa.
E' previsto in continuità con il 2024 il finanziamento zonale del progetto VIVA "Vita indipendente e Durante Noi" la cui attività sarà quella di ricreare percorsi ed opportunità abilitative, per la promozione del grado di funzionamento di giovani diversamente abili nonché di un "laboratorio di laboratori" che offrirà a giovani con un effettivo potenziale di sviluppo di autonomie e competenze, una serie di opportunità formative, di apprendimento e di sviluppo della capacità-possibilità di integrazione sociale/inserimento lavorativo per poter intraprendere un percorso che si sviluppa in un continuum, in relazione ai bisogni, alle caratteristiche e alle aspettative di ognuno. Nei programmi zonali è contemplata la procedura selettiva da attivare mediante la metodologia della co-progettazione per l'individuazione di una ETS con cui sviluppare una partership per la gestione del Laboratorio VIVA e la definizione del convenzionamento con il Centro Diurno zonale "Casa di Pinocchio" per persone con disabilità.

Governo cittadini immigrati, stranieri e soggetti a rischio di esclusione sociale

L'azione comprende interventi socio-assistenziali vari, che includono diverse forme di assistenza economica, continuativa o straordinaria, nonchè le varie forme di intervento e di assistenza nei confronti dei senza fissa dimora, degli emarginati gravi e le attività di protezione alloggiativa. In questo ambito di esclusione sociale rientra il progetto ministeriale sulle povertà "Assegno d'Inclusione sociale e Supporto per la Formazione e il Lavoro", di cui il Comune di Cortona è capofila per la Zona Valdichiana Aretina, rivolto ai beneficiari dell'Assegno di inclusione_ ADI, nonché ai nuclei familiari e agli individui in simili condizioni di disagio economico. Saranno mantenuti e rafforzati gli accordi zonali per la gestione del Fondo Nazionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale "Quota servizi del fondo povertà" attraverso il rafforzamento del servizio sociale professionale per la presa in carico, i servizi e gli interventi rivolti ai beneficiari di ADI/SFL, ai nuclei familiari in simili condizioni di disagio economico, il rafforzamento del segretariato sociale, il rafforzamento dei sistemi informativi. Il servizio di pronto intervento sociale potrà essere potenziato come misura prevista dal Fondo Povertà anche per i non percettori di misure di contrasto alla povertà dando così risposta ai bisogni indifferibili e urgenti in casi di emergenze ed urgenze sociali. Tra gli strumenti di contrasto al disagio sociale l'erogazione di contributi economici a sostegno del minimo vitale in base all'ISEE. Saranno consolidate ed integrate le azioni di accompagnamento delle persone adulte fragili in percorsi di tirocinio, percorsi lavorativi e di volontariato. Nel 2025 sarà attivato il nuovo progetto "Senza Lasciare Indietro Nessuno Valdichiana – SLIN a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus – PR FSE + 2024-2027 di

accompagnamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità con l'obiettivo di massimizzare l'individuazione di opportunità per i soggetti presi in carico ed ottimizzare la gestione degli interventi..

Promozione dell'area infanzia, adolescenza, famiglie e percorsi di affidamento

Rientrano in questa azione gli interventi socio-assistenziali verso minori che includono sia servizi erogati a nuclei familiari con presenza di minori a rischio (assistenza domiciliare, centri di aggregazione, azioni di supporto all'inserimento sociale), che azioni in sostituzione del nucleo (affido familiare, inserimento in servizi residenziali). Proseguono i percorsi e le progettualità socio-sanitarie e sociali già attivate nella Zona Valdichiana Aretina nell'ottica di potenziare l'azione di rafforzamento del sistema dei servizi di prevenzione e promozione nell'area infanzia, adolescenza e famiglie anche attraverso la ricomposizione integrata delle risorse professionali con personale esterno e risorse di comunità. La Regione Toscana punta molto sulla costituzione zonale di centri per le famiglie, pertanto, nel 2025 saranno potenziati, anche in funzione delle maggiori risorse del Fondo Famiglie erogate alla Zona Valdichiana Aretina, i servizi del Centro per le Famiglie attivato nel 2023. In particolare, saranno garantiti percorsi di corretta informazione, accoglienza e invio ai servizi socio-sanitari e sanitari di famiglie, nuclei affidatari e adottivi, rafforzando il ruolo dei servizi sociali territoriali, le strutture ed i servizi socio-sanitari di prossimità.
E' prevista nel 2025 l'attivazione del Programma di implementazione delle Linee di indirizzo per gli interventi di sostegno alla genitorialità vulnerabile – P.I.P.P.I. 13, dopo la conclusione delle attività P.I.P.P.I 11, in continuità ed in espansione di quest'ultimo. Il programma, avviato nel 2011 tra il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e il LabRIEF (Laboratorio di Ricerca e Intervento in Educazione Familiare) del Dipartimento FiSPPA dell'Università di Padova e riconosciuto nel Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 come Livello Essenziale delle Prestazioni Sociali (LEPS), costituisce importante strumento di accompagnamento per le famiglie in situazione di vulnerabilità e con figli minori. In specifico P.I.P.P.I. è modello di intervento regionale di lavoro con le famiglie vulnerabili da sostenere attraverso un adeguato ed integrato processo di empowerment volto a ridurre o evitare il rischio di allontanamento dei bambini e degli adolescenti dal proprio nucleo familiare, nell'ambito del più ampio sistema regionale di prevenzione, promozione, tutela a autonomia dell'infanzia e delle famiglie. Si proseguirà nell'impostazione degli interventi di affido familiare tradizionalmente svolti attraverso il lavoro integrato tra Servizi Sociali e i Centri Affidi fuori zona.

Interventi per aziani - Centro Residenziale e Centro Diurno per anziani C. Sernini

Il Servizio attua interventi propriamente assistenziali verso anziani quali l'assistenza domiciliate, il centro diurno, i rapporti con le residenze sanitarie assistenziali per ricovero di anziani non autosufficienti. Si propone il rafforzamento dei servizi di assistenza domiciliare al fine di mantenere gli anziani nel proprio ambiente familiare, verso la deistituzionalizzazione che costituisce uno degli obiettivi fondamentali dell'assistenza socio-sanitaria a livello nazionale, previsto specificatamente nella Missione 5 del PNRR che individua linee di attività a favore dell'autonomia delle persone anziane non autosufficienti e al rafforzamento dei servizi sociali verso la domiciliarità.
Dopo la definizione nel 2024 del rapporto contrattuale per la gestione del Centro Diurno e servizi generali, socio assistenziali e riabilitativi, in favore di persone anziane inserite presso la RSA – RA "Camilla Sernini", sono allo studio per il 2025 interventi di dettaglio sul piano esecutivo gestionale, nonchè, in occasione dei lavori di riqualidicazione che il Comune sta portando avanti nella struttura e compatibilmente con le risorse disponibili, rivisitazioni organizzative degli ambienti e degli spazi destinati agli anziani.
Si ipotizza il rinnovo e l'ampliamento dei Patti di Collaborazione, all'interno del "Regolamento per la cura dei beni comuni materiali e immateriali" con cittadini di ogni eta', anziani e giovani che insieme partecipano alla cura dei beni comuni, nel tentativo di consolidare con i diversi soggetti del territorio, i percorsi di promozione di corretti stili di vita, l'integrazione e scambio intergenerazionale, attraverso l'inclusione degli anziani, per la promozione dell'invecchiamento attivo, offrendo opportunità per la partecipazione, la solidarietà, la socializzazione, al fine di costruire e sostenere la creazione di una rete sociale diffusa, partendo dalle Case di Paese e circoli presenti in ogni frazione del territorio.

Funzioni trasversali a tutta l'area sociale

Rientrano nelle funzioni trasversali a tutta l'area sociale le attività di programmazione, informazione, formazione, elaborazione dati e rendicontazione, monitoraggio dei bisogni attraverso la raccolta e la elaborazione della domanda sociale e del grado di attuazione della stessa. L'azione amministrativa è orientata a gestire le procedure concorrenziali, anche con riferimento alle istruttorie pubbliche di coprogettazione, le procedure di affidamento degli incarichi professionali, contributi ad enti ed associazioni. Afferiscono a tale funzione trasversale i compiti attinenti alla verifica sull'esecuzione dei contratti di servizio per quanto riguarda i servizi pubblici di competenza, alla gestione dei contratti ed i provvedimenti correlati o complementari, nonché le attività di supporto contabile amministrativo per pagamento ai fornitori dei servizi, ricezione e controlli dichiarazioni I.S.E.E..
Il ruolo del Comune di Cortona capofila della Zona Valdichiana Aretina comporta per l'ufficio servizi sociali tutta una serie di attività amministrative, tra cui, la partecipazione all'Ufficio di Piano zonale per la gestione delle funzioni oggetto della Convenzione di integrazione socio-sanitaria, per la costruzione e attuazione del piano sociale zonale e la programmazione operativa annuale zonale POA. Compete altresì al Comune di Cortona capofila la gestione amministrativa ed economico contabile dei Fondi zonali con il coinvolgimento dei soggetti che operano nel

campo sociale e con il mondo del Terzo Settore, la promozione di iniziative e progetti in relazione ed in risposta a bandi e progetti locali, regionali, nazionali ed europei, assumendone le responsabilità nell'attuazione e nella rendicontazione.
L'azione sarà specificatamente orientata alla realizzazione degli obiettivi trasversali dell'Ente e a tutte le prestazioni afferenti la gestione amministrativa e programmata previste per l'attuazione del PNRR - Investimento 1.1.4 _ Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali.

Funzioni intermedie legate alla progettualità
La proposta progettuale del PNRR Investimento 1.1.4 _ Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali prevede un ampio ed articolato intervento di supervisione professionale di gruppo, individuale ed organizzativa, che amplia e potenzia in termini quantitativi e qualitativi le esperienze di supervisione svolte dall'Ambito zonale a valere sul FNPS per la quota assegnata alla Zona Valdichiana Aretina. Con questi interventi, quello finanziato con fondi PNRR di validità triennale e con scadenza nel 2026, la supervisione raggiungerà tutti gli A.S. della zona e coprirà una ampia gamma di questioni individuate come criticità nel lavoro sociale. L'obiettivo generale è migliorare il benessere lavorativo ed organizzativo, consolidare l'identità professionale, anche relativamente a specifici ruoli, in modo da prevenire fenomeni di bur out ed innalzare la qualità del servizio offerto ai cittadini, nonchè sostenere i processi di integrazione tra settori ed interventi e tra sociale e sanitario e lo sviluppo di prassi di lavoro interistituzionali, multidisciplinari e condivise. Obiettivi questi di grande rilievo, stante la complessità dei servizi gestiti e dei servizi esternalizzati con varie modalità di affidamento tra cui la coprogettazione
Le funzioni socio-sanitarie assegnate dalla legislazione regionale alle zone distretto, che rappresentano l'ambito territoriale ottimale di valutazione dei bisogni e di organizzazione ed erogazione dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali, ha imposto l'integrazione socio-sanitaria come realizzata attraverso la Convenzione per l'integrazione socio-sanitaria _ ex art. 70 bis della L.R. 40/2005 e ss.mm.ii, sottoscritta dalla Zona Valdichiana Aretina e dalla Asl, approvata nelle parti relative alla non autosufficienza, prima nel 2022, e al protocollo operativo sulla disabilità nel 2024. Per lo sviluppo e l'attuazione degli assetti organizzativi di cui alla citata Convenzione si dovranno mettere a sistema le funzioni e le competenze dell'Ufficio di Piano zonale con inevitabili ripercussioni operative per gli uffici dei servizi sociali che non potranno non risentire del peso di tale programmazione anche nei rapporti con le relative istituzioni e per le risorse che dovranno essere oggetto di integrazione.
Tra le azioni del 2025 la predisposizione del Regolamento dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari della zona distretto della Valdichiana Aretina finalizzato alla disciplina dei criteri e delle modalità di erogazione dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari. Il Regolamento dovrà ispirarsi ai seguenti principi generali: a) universalismo b) equità c) centralità della persona d) accessibilità e) tutela dei diritti f) partecipazione e corresponsabilità g) conoscenza h) comunicazione i) qualità l) integrazione m) paternità e maternità consapevole n) domiciliarità o) autodeterminazione p) valorizzazione delle famiglie. Il Regolamento rappresenterà un importante strumento di orientamento per l'erogazione integrata e coordinata degli interventi sanitari e sociali allo scopo di garantire una risposta unitaria e globale ai bisogni di salute dei cittadini attraverso l'integrazione professionale della pluralità di competenze sociali e sanitarie, il coinvolgimento delle istiruzioni, agenzie, associazioni del territorio interessate, l'integrazione con le politiche che concorrono al benessere e alla salute della comunità locale, la cooperazione tra i diversi livelli istituzionali e le organizzazioni della sociietà civile.
Per tutto quanto sopra, soggetto proponente e attuatore per l'Ambito Valdichiana Aretina deve essere il Comune di Cortona nel ruolo di capofila. Tutto ciò impone una complessa attività di programmazione e di progettazione di cui il Comune di Cortona dovrà farsi promotore, autore e responsabile. Elemento inderogabile e di valore propedeutico per supportare tale onere è il rafforzamento e la valorizzazione del capitale umano attraverso il reclutamento delle specializzazioni necessarie.

ASSE	VERIFICA	AZIONE	PESO AZIONE	
ATTRATTIVITA' CULTURALE	Raggiungimento degli obiettivi nei termini indicati nei singoli punti	Azione 1 della Prima Asse: Il sistema museale ed i luoghi speciali.	20 su 40	
		Azione 2 della Seconda Asse: Gli eventi, le cose speciali ed il consolidamento.	20 su 40	
MANTENIMENTO	Raggiungimento	Azione 1 della Terza Asse: Le	5 su 30	

DELL'IDENTITA'	degli obiettivi nei termini indicati nei singoli punti	azioni per chi vive nel centro Storico.		
		Azione 2 della Terza Asse: Le azioni per la qualità di Cortona e la tutela identitaria.	5 su 30	
		Azione 3 della Terza Asse: Le azioni per la tutela dei servizi e la permanenza di un quadro coerente	20 su 30	

Tabella riassuntiva della performance dell'Area Amministrativa

Piano della Performance 2025 – Area Amministrativa						
N°	**Peso**	**Obiettivo (descrizione)**	**TARGET**	**Indicatori di risultato**	**Personale coinvolto**	**Misura prev**
1	30%	**RISPETTO TEMPI DI PAGAMENTO – Circolare RGS 03/01/2024 n. 1** Obiettivo trasversale	A). Analisi circa la correttezza formale delle fatture elettroniche ricevute dallo SDI e trasmissione in contabilità entro 4 gg dal ricevimento ft dallo SDI B). Esame dei presupposti legittimanti la liquidazione ed emissione della liquidazione informatica con invio al Servizio Finanziario Entro 15 gg dal ricevimento della fatt. dallo SDI C). Controllo del provvedimento di liquidazione, controlli con Equitalia (quando necessari) ed emissione del mandato di pagamento elettronico con invio in tesoreria entro 5 gg dall'emissione del provvedimento di liquidazione corretto	INDICATORE TEMPESTIVITA' DEI PAGAMENTI (**ITP**) annuale rilevato in PCC pari ad almeno **-8 gg**	A) Personale servizio economato e contabilità B) personale adibito al controllo fatture ed alla predisposizione e successiva emissione del provvedimento di liquidazione di tutte le Aree C) Personale servizio economato e contabilità	Pubblicazione annuale di pa complessivo dei creditrici, su dell'Ufficio R 33/2023)
2	20%	**PRIMA ASSE: ATTRATTIVITÀ CULTURALE** Gestione e finalizzazione delle risorse del Progetto finanziato dal MIC, PAC, Dipartimento arte contemporanea Gino Severini tra Cortona, Roma e Parigi 1. Calendarizzazione delle conferenze nazionali dedicate a Gino Severini e	a) Programmazione, gestione e coordinamento di tutte le azioni di organizzazione necessarie allo svolgimento delle conferenze. b) Realizzazione di un'immagine grafica coordinata da utilizzare via Web e stendardi all'ingresso di ogni porta cittadina dell'itinerario. c) Realizzazione di un Progetto	a) Entro il 30/04/2025 b) Entro il 30/06/2025	Pietro Zucchini Azzurra Castellani Patrizia Rocchini Paolo Giulierini	La prevenzione controllo inter nonché mediar relativi atti e/o garantire la tras

		Cortona. 2. Valorizzazione dell'itinerario Severiniano all'interno della Città di Cortona tramite segnaletica e cartellonistica 3. Pubblicazione della guida agli itinerari severiniani 4. Realizzazione di contenuti digitali per il sito internet e app dedicate 5. Organizzazione mostra Giano Culsans: il doppio e l'ispirazione etrusca di Gino Severini	esecutivo per la pannellistica, pratica autorizzativa presso la Soprintendenza Paesaggistica. d) Realizzazione di pannelli con info da scaricare tramite qr-code. e) Inserimento di testi sul sito web del Comune e su sito deputato in maniera che possano essere stampati personalmente da ciascun turista in italiano e inglese o semplicemente visualizzati on line. f) Individuazione della casa editrice, impaginazione e stampa della guida ai luoghi di Severini. g) Indivduazione di un ufficio stampa nazionale per avvio del Progetto e comunicati periodici. 2. Supporto organizzativo alla realizzazione della mostra Giano Culsans: il doppio e l'ispirazione etrusca di Gino Severini 3. Installazione definitive pannelli	Entro il 31/08/2025		

Piano della performance – Area Servizi Scolastici Educativi-Terzo Asse:Mantenimento dell'identità						
N° 3	**Peso 20%**	**Obiettivo (descrizione)**	**TARGET**	**Indicatori di risultato**	**Personale coinvolto**	**Mco**
		Perfezionamento dell'applicativo per la gestione delle domande on-line relative alla misura della Regione Toscana denominata "Pacchetto scuola"	Perfezionamento del sistema operativo per la gestione delle domande on-line relative alla misura della Regione Toscana denominata "Pacchetto Scuola". Supporto al CED nell'implementazione di un sistema operativo che consenta non solo l'acquisizione telematica delle domande presentate dagli utenti, ma anche l'inserimento massivo dei dati riportati nelle stesse sul portale on-line della Regione Toscana relativo al "diritto allo studio".	Entro il mese di Agosto 2025	Maria Rosa Quintili Alessandra Mancini Daniela Bennati Barbara Carulli	La att int Re

Piano della performance – Servizi Sociali_____						
N° 4	**Peso** 15%	**Obiettivo (descrizione)**	**TARGET**	**Indicatori di risultato**	**Personale coinvolto**	**Misura prevenzione corruzione collegata**
		Regolamento zonale per l'accesso ai servizi socio-assistenziali e socio-sanitari in attuazione degli assetti organizzativi previsti dalla Covenzione per l'integrazione socio- sanitaria ex art. 70 bis della LR 40/2005 e ss.mm.ii	Il Regolamento rappresenta un importante strumento per disciplinare l'accesso e la fruizione dei servizi, attività e interventi riguardanti l'esercizio per l'integrazione socio-sanitaria di cui alla Convenzione per l'integrazione socio-sanitaria sottoscritta dai cinque Comuni della Zona Valdichiana Aretina e la Azienda USL Toscana Sud Est in data 21/06/2022. Definisce i criteri e le modalità di accesso e di fruizione delle prestazioni, nonché i parametri di compartecipazione al loro costo da parte dei cittadini. Il Regolamento dovrà orientare l'erogazione integrata e coordinata degli interventi sanitari e sociali nella zona Valdichiana Aretina allo scopo di garantire una risposta unitaria e globale ai bisogni di salute dei cittadini attraverso: - l'integrazione professionale della pluralità di competenze sociali e sanitarie; - il coinvolgimento delle istiruzioni, agenzie, associazioni del territorio interessate; - l'integrazione con le politiche che concorrono al benessere e alla salute della comunità locale; - la cooperazione tra i diversi livelli istituzionali e le organizzazioni della società civile.	Tavoli tecnici zonali con il supporto dell'Ufficio di Piano e definizione dei percorsi per uniformare criteri e modalità di accesso e di fruizione dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari. Entro il 30/06/2025 Predisposizione schema di regolamento da condividere con la Conferenza Integrata dei Sindaci prima della approvazione. Entro il 31/12/2025	Maria Rosa Quintili Manuela Civitelli Federica Bucaletti Benedetta Montigiani Sara Chitarrai Federica Lacciarini Aurelia Gallorini	La prevenzione si realizz controllo interno da parte nonché mediante la pubb in AT degli atti di approvaz nella sezione Amministraz sottosezione Disposizioni

Piano della performance – Ufficio Sport / dec/ protocollo

N° 5	Peso 15 %	Obiettivo (descrizione)	TARGET	Indicatori di risultato	Personale coinvolto	M co
SPORT		Gestione impianti sportivi di proprietà comunale: avviso pubblico per n. 9 impianti sportivi	L'affidamento alle ASD degli impianti sportivi è un aspetto strategico per lo sviluppo dello sport nell'ottica di pubblica utilità. L'utilizzo del patrimonio si fonda con la promozione dello sport che, unitamente all'effetto socializzante ed aggregativo, assume in ruolo di strumento di miglioramento della qualità della vita a beneficio non solo per la salute dei cittadini, ma anche per la vitalità sociale della comunità (culturale, turistico, di immagine del territorio, etc.).	**avviso pubblico ai sensi dell'art 6 del D.lgs 38/2021** che prevede espressamente *che l'ente locale debba garantire l'uso pubblico degli impianti sportivi, aperti a tutti i cittadini affidando, se non diretta, la gestione in via preferenziale a societa' e associazioni sportive dilettantistiche, enti di promozione sportiva, discipline sportive associate e federazioni sportive nazionali, sulla base di convenzioni che ne stabiliscono i criteri d'uso e previa determinazione di criteri generali e obiettivi per l'individuazione dei soggetti affidatari;* Entro il 31.10.2025	Rosa Muffi	La at co de no pu in ap Re Ar Tr Di
DEC		Prenotazione per appuntamento Formazione del personale	Il servizio di prenotazione degli appuntamenti gioca un ruolo chiave nell'ambito di un disegno complessivo della presenza digitale de comuni italiani : consente ai cittadini di evitare le code e presentarsi allo sportello a un orario di un giorno prestabilito. Funzionamento: messa a disposizione un servizio digitale accessibile attraverso il footer del sito, che consenta al cittadino di selezionare l'ufficio e prenotare un appuntamento allo sportello; renda disponibile nella scheda di presentazione di ciascun servizio offerto al cittadino la possibilità di richiederlo in modalità on line o attraverso la prenotazione di un appuntamento presso l'ufficio di competenza. Il servizio è reso accessibile al cittadino previa autenticazione (con **SPID e CIE**) o in alternativa attraverso l'inserimento del nome e dei contatti in modo da consentire la prenotazione agli sportelli comunali a tutti, a prescindere dal fatto che l'utente abbia a disposizione una identità digitale. Nel secondo caso, infatti, il riconoscimento verrà fatto in presenza, in occasione dell'appuntamento.	Dec Camucia : orario su appuntamento martedi e giovedi dalle 15.00 alle 17.00 entro il 30.06.2025	Sabrina Fierli Claudio Bucci Laura Trojanis	
Protocollo		Raccolta differenziata: Rilascio 6 card agli abitanti del centro	La 6Card è una tessera associata ad una singola e specifica Utenza Tari, che permette di utilizzare le nuove attrezzature	Durante tutto l'anno 2025	Annalisa Taralla Roberto Sarchielli Gianpaolo Ricciai	

		storico e contestuale controllo con ufficio tributi	ad accesso controllato per la raccolta differenziata dei rifiuti a servizio dei cittadini cortonesi. Rilascio presso l'ufficio protocollo del comune in orario aperto al pubblico Controllo con ufficio tributi dell'utenza tari associata			