GARA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PUBBLICO DI
GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI DI AMBITO PER I
COMUNI DELLE PROVINCE DI AREZZO, SIENA E GROSSETO

Documento B.3

Standard Prestazionali di Produttività

dei Servizi

atorifiuti
TOSCANA SUD

Sommario

PREMESSA	4
1 INTRODUZIONE	5
2 SERVIZI DI BASE	6
2.1 SERVIZI DI RACCOLTA (R)	6
2.1.1 RACCOLTA STRADALE (ST)	8
2.1.2 RACCOLTA PORTA A PORTA (PAP)	10
2.1.3 RACCOLTA DOMICILIARE (DOM)	12
2.1.4 RACCOLTE DEDICATE ALLE UTENZE NON DOMESTICHE (RUND)	14
2.1.5 RACCOLTA A CHIAMATA (CH)	16
2.1.6 ALTRE RACCOLTE (AR)	17
2.2 LAVAGGIO CONTENITORI (LAV)	18
2.3 SERVIZI DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	19
2.3.1 SPAZZAMENTO MANUALE (MAN)	22
2.3.2 SPAZZAMENTO MECCANIZZATO (MEC)	23
2.3.3 SPAZZAMENTO MISTO (MIX)	24
2.3.4 LAVAGGIO STRADE (LS)	26
2.3.5 PULIZIA FIERE E MERCATI (FM)	27
2.4 STRUTTURE DI SUPPORTO AI SERVIZI DI RACCOLTA	28
3 SERVIZI ACCESSORI	29
3.1 RACCOLTA TESSILI SANITARI	29
3.2 RACCOLTA ABITI USATI	29
3.3 RACCOLTA INERTI DOMESTICI	29
3.4 SVUOTAMENTO CESTINI PORTA RIFIUTI	30
3.5 PULIZIA FIERE E MERCATI STRAORDINARI	30
3.6 RIMOZIONE FOGLIE	31
3.7 RIMOZIONE RIFIUTI ABBANDONATI	31
3.8 RIMOZIONE MICRODISCARICHE	31

3.9	RACCOLTA ITINERANTE DI RIFIUTI URBANI PERICOLOSI	32
3.10	PRONTO INTERVENTO	32
3.11	POSIZIONAMENTO CONTENITORI	32
3.12	RACCOLTA DEIEZIONI ANIMALI	33
4	ADEGUAMENTI PER EFFETTI DI GARA	34

4.1	SERVIZI DI RACCOLTA	34
4.2	SERVIZI DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	34
4.3	SERVIZI ACCESSORI	34

Premessa

Il presente documento utilizza in via generale e quindi salvo diversa indicazione riportata nello specifico del testo le terminologie e gli acronimi di cui al Documento H "Glossario".

1 Introduzione

Il presente documento individua sinteticamente per i Servizi previsti dalla Comunità di Ambito gli standard prestazionali di produttività posti a base di Gara articolato nelle diverse modalità di erogazione dei Servizi stessi.

Il presente documento assume valore ai fini della definizione della base progettuale del Proponente quale componente essenziale ai fini della determinazione del Corrispettivo di Ambito.

Gli standard prestazionali di produttività concorrono alla definizione dell'assetto di regolazione economica tariffaria sulla base dei quali verrà determinato il futuro Corrispettivo di Ambito, al netto dei criteri di Aggiornamento e delle eventuali Revisioni, così come previsto nel Documento B.11 "Linee Guida per la Determinazione e l'Aggiornamento del Corrispettivo del Servizio".

2 Servizi di Base

2.1 Servizi di Raccolta (R)

Lo standard prestazionale di Produttività di Raccolta (P_R) rappresenta il numero di Interventi effettuato in un Turno Standard di Lavoro dalla Squadra Operativa nelle diverse configurazioni in cui questa è organizzata ed al variare del riferimento territoriale definito dalla Comunità di Ambito come criterio di diversificazione delle efficienze di espletamento del servizio.

Nella determinazione della Produttività di Raccolta si è fatto riferimento ad un Turno Standard di Lavoro, comprensivo, oltre che del tempo per lo svolgimento delle operazioni richieste dal servizio, dei tempi di trasferimento dalla struttura di rimessaggio degli automezzi e delle attrezzature all'area ove viene effettuato il servizio, nonché del tempo dedicato al trasporto verso gli idonei Siti di Conferimento entro distanze pari alla Distanza Effettiva di Trasporto.

A seconda della modalità di effettuazione dei servizi di Raccolta gli Interventi indicano azioni diverse e quindi lo standard prestazionale di produttività rappresenta parametri diversi, il cui significato è sintetizzato nella tabella seguente.

Servizio	U.d.M	Valore di riferimento
Raccolta Stradale	Interventi/turno	Numero di svuotamenti di contenitori effettuati in un Turno Standard di Lavoro
Raccolta Porta a Porta	Interventi/turno	Numero di svuotamenti di contenitori ovvero prelievi di sacchetti ovvero prese di materiale sfuso effettuati in un Turno Standard di Lavoro ipotizzando una percentuale di esposizione pari al 100%
Raccolta Domiciliare	Interventi/turno	Numero di svuotamenti di contenitori ovvero prelievi di sacchetti ovvero prese di materiale sfuso effettuati in un Turno Standard di Lavoro ipotizzando una percentuale di esposizione pari al 100%
Raccolta Dedicata alle Utenze Non Domestiche	Interventi/turno	Numero di svuotamenti di contenitori ovvero prelievi di sacchetti ovvero prese di materiale sfuso effettuati in un Turno Standard di Lavoro
Raccolta a Chiamata	Interventi/turno	Numero di chiamate evase in un Turno Standard di Lavoro
Altre Raccolte	Interventi/turno	Numero di svuotamenti di contenitori ovvero prelievi di sacchetti ovvero prese di materiale sfuso effettuati in un Turno Standard di Lavoro

Tabella 2.1: Descrizione del parametro di Produttività di Raccolta

Nelle tabelle seguenti sono riportati gli Standard di riferimento dei parametri di Produttività di Raccolta articolati secondo i campi qui descritti:

- **Classe Servizio:** raggruppa più Codici Servizio a seconda della modalità di erogazione dello stesso. In particolare, i Codici Servizio sono aggregati in Classi Servizio rispetto alla stessa Classe Contenitore
- **Codice Servizio:** codice alfanumerico identificativo di un servizio, rappresentativo della modalità di servizio (ad es. Stradale, Porta a Porta, Domiciliare, etc...), della Classe Automezzo utilizzato, della Classe Contenitore impiegato (se presente), del numero di Addetti suddivisi per Livello. Nel caso dei

servizi di Raccolta Stradale, Raccolta a Chiamata e Lavaggio Contenitori il Codice Servizio è rappresentativo anche della Frazione merceologica oggetto del servizio.

- **Frazione:** indica la frazione merceologica intercettata;
- **Classe Contenitore:** indica la tipologia di contenitori movimentati con riferimento alle caratteristiche degli stessi definite nel Documento B.2 "Standard Prestazionali Tecnici ed Economici e modalità di Adeguamento, Aggiornamento e Revisione".
- **Classe Automezzo:** indica la tipologia di automezzi con riferimento alle caratteristiche degli stessi definite nel Documento B.2 "Standard Prestazionali Tecnici ed Economici e modalità di Adeguamento, Aggiornamento e Revisione"
- **Addetti Squadra:** indica il numero di operatori impiegati nel servizio.

2.1.1 Raccolta Stradale (St)

Gli standard di riferimento di Produttività di Raccolta per il servizio di Raccolta Stradale sono differenziati per Macrocaratterizzazione dei Comuni, ovvero differenziati a seconda che il servizio sia effettuato in Comuni Intensivi o Estensivi.

Classe Servizio	Codice Servizio	Frazione	Classe Contenitore	Classe Automezzo	Addetti squadra	Produttività di Raccolta [Interventi/Turno]	
						Intensivi	Estensivi
St01	St01a	RUI	Bidone Grande	Post Medio	2	230	190
St01	St01b	RUI	Bidone Grande	Post Piccolo	1	115	95
St01	St01c	RUI	Bidone Grande	Vasca Medio	1	95	75
St01	St01d	RUI	Bidone Grande	Vasca Piccolo	1	90	70
St01	St01e	RUI	Bidone Grande	Vasca Piccolo	2	170	140
St02	St02a	RUI	Bidone Piccolo	Vasca Piccolo	1	100	80
St03	St03a	RUI	Cassonetto Grande	Laterale Grande	1	125	105
St04	St04a	RUI	Cassonetto Medio	Laterale Grande	1	110	95
St04	St04b	RUI	Cassonetto Medio	Post Grande	3	175	145
St04	St04c	RUI	Cassonetto Medio	Post Medio	2	120	100
St04	St04d	RUI	Cassonetto Medio	Post Medio	3	165	135
St04	St04e	RUI	Cassonetto Medio	Post Piccolo	2	105	85
St04	St04f	RUI	Cassonetto Medio	Vasca Medio	1	50	40
St05	St05a	Carta	Bidone Grande	Post Medio	2	205	165
St05	St05b	Carta	Bidone Grande	Vasca Medio	1	85	70
St06	St06a	Carta	Campana	Riba Grande	1	55	45
St07	St07a	Carta	Cassonetto Grande	Laterale Grande	1	105	85
St08	St08a	Carta	Cassonetto Medio	Post Medio	2	125	105
St08	St08b	Carta	Cassonetto Medio	Post Piccolo	1	65	50
St08	St08c	Carta	Cassonetto Medio	Vasca Medio	1	55	45
St08	St08d	Carta	Cassonetto Medio	Vasca Medio	1	50	40
St09	St09a	FORSU	Bidone Grande	Laterale Medio	1	135	110
St09	St09b	FORSU	Bidone Grande	Post Medio	1	115	90
St09	St09c	FORSU	Bidone Grande	Post Medio	2	175	145
St09	St09d	FORSU	Bidone Grande	Post Piccolo	1	85	70
St09	St09e	FORSU	Bidone Grande	Vasca Medio	1	70	60
St09	St09f	FORSU	Bidone Grande	Vasca Piccolo	1	65	55
St10	St10a	FORSU	Cassonetto Grande	Laterale Grande	1	105	85
St11	St11a	FORSU	Cassonetto Medio	Laterale Grande	1	95	75
St11	St11b	FORSU	Cassonetto Medio	Post Medio	2	130	105
St12	St12a	VPL	Bidone Grande	Post Medio	2	190	155
St12	St12b	VPL	Bidone Grande	Vasca Medio	1	75	65
St12	St12c	VPL	Bidone Grande	Vasca Piccolo	1	90	70
St13	St13a	VPL	Campana	Riba Grande	1	45	35
St14	St14a	VPL	Cassonetto Grande	Laterale Grande	1	95	75

Classe Servizio	Codice Servizio	Frazione	Classe Contenitore	Classe Automezzo	Addetti squadra	Produttività di Raccolta [Interventi/Turno]	
						Intensivi	Estensivi
St15	St15a	VPL	Cassonetto Medio	Post Medio	2	115	95
St15	St15b	VPL	Cassonetto Medio	Vasca Medio	1	50	40
St15	St15c	VPL	Cassonetto Medio	Vasca Medio	1	45	40
St16	St16a	Vetro	Bidone Grande	Laterale Medio	1	165	135
St16	St16b	Vetro	Bidone Grande	Vasca Medio	2	160	130
St17	St17a	Vetro	Campana	Riba Grande	1	50	40
St18	St18a	Vetro	Cassonetto Grande	Laterale Grande	1	100	80
St19	St19a	Vetro	Cassonetto Medio	Post Medio	2	115	95
St20	St20a	Plastica	Campana	Riba Grande	1	50	40
St21	St21a	Plastica	Cassonetto Grande	Laterale Grande	1	100	80
St22	St22a	Plastica	Cassonetto Medio	Post Medio	2	115	95

Tabella 2.2: Produttività di Raccolta Stradale

2.1.2 Raccolta Porta a Porta (PaP)

Gli standard di riferimento di Produttività di Raccolta per il servizio di Raccolta Porta a Porta riportati di seguito sono relativi al numero di svuotamenti di contenitori ovvero prese di sacchetti e di materiale sfuso effettuati in un Turno Standard di Lavoro.

Classe Servizio	Codice Servizio	Classe Contenitore	Classe Automezzo	Addetti squadra	Produttività di Raccolta [Interventi/Turno]
PaP01	PaP01a	Bidoncino	Vasca Medio	2	600
PaP01	PaP01b	Bidoncino	Vasca Piccolo	1	300
PaP02	PaP02a	Bidoncino + Sacchetto	Post Medio	2	1190
PaP02	PaP02b	Bidoncino + Sacchetto	Vasca Medio	1	480
PaP02	PaP02c	Bidoncino + Sacchetto	Vasca Medio	2	900
PaP02	PaP02d	Bidoncino + Sacchetto	Vasca Piccolo	1	450
PaP03	PaP03a	Bidone Grande	Post Medio	2	220
PaP03	PaP03b	Bidone Grande	Post Piccolo	1	110
PaP03	PaP03c	Bidone Grande	Post Piccolo	2	190
PaP03	PaP03d	Bidone Grande	Vasca Medio	2	170
PaP03	PaP03e	Bidone Grande	Vasca Piccolo	1	90
PaP04	PaP04a	Bidone Piccolo	Post Piccolo	1	120
PaP04	PaP04b	Bidone Piccolo	Vasca Medio	2	180
PaP04	PaP04c	Bidone Piccolo	Vasca Piccolo	1	90
PaP05	PaP05a	Cassonetto Medio	Post Medio	2	120
PaP05	PaP05b	Cassonetto Medio	Post Piccolo	2	100
PaP06	PaP06a	Sacchetto	Post Medio	2	1850
PaP06	PaP06b	Sacchetto	Post Piccolo	1	930
PaP06	PaP06c	Sacchetto	Post Piccolo	2	1580
PaP06	PaP06d	Sacchetto	Vasca Medio	1	750
PaP06	PaP06e	Sacchetto	Vasca Medio	2	1400
PaP06	PaP06f	Sacchetto	Vasca Piccolo	1	700
PaP06	PaP06g	Sacchetto	Vasca Piccolo	2	1350
PaP07	PaP07a	Scarrabile Piccolo	Riba Grande	1	3
PaP08	PaP08a	Sfuso	Post Medio	2	1060
PaP08	PaP08b	Sfuso	Post Piccolo	1	530
PaP08	PaP08c	Sfuso	Vasca Piccolo	1	400

Tabella 2.3: Produttività di Raccolta Porta a Porta

Per il servizio di Raccolta Porta a Porta effettuato presso UtENZE Domestiche, gli standard di riferimento riportati nella Tabella 2.3 sono relativi al servizio effettuato con le frequenze standard settimanali, articolate per Frazione, riportate nella tabella seguente:

Frazione	Frequenza standard
RUI	1
Carta e Cartone	1
VPL	1
FORSU	3

Tabella 2.4: Frequenza standard di riferimento servizi di Raccolta Porta a Porta

Qualora il servizio di Raccolta venga effettuato con frequenze superiori alle frequenze standard, al fine di tenere conto di un'esposizione dei rifiuti inferiori al 100%, saranno adottati dei correttivi volti a rettificare la Produttività di Raccolta.

Pertanto, la Produttività di Raccolta, che sarà applicata ai fini della determinazione del Corrispettivo di Ambito per ciascun servizio, sarà calcolata applicando la seguente formula:

$$Produttività_{Rett} = \frac{Produttività_{Std} \times f_{Rett}}{(0,6 \times f_{Rett}) + (0,3 \times f_{Std})}$$

In cui:

- $Produttività_{Rett}$ = produttività rettificata
- $Produttività_{Std}$ = standard di riferimento di Produttività di Raccolta
- f_{Std} = frequenza standard settimanale
- f_{Rett} = frequenza settimanale di raccolta con cui viene effettuato il servizio

Per il servizio di Raccolta Porta a Porta effettuato presso Utenze Non Domestiche, gli standard di riferimento adottati sono sempre quelli riportati nella Tabella 2.3.

Nella Fase Transitoria, Comunità di Ambito e Gestore Unico definiscono il perimetro, le modalità ed i tempi di attuazione di specifiche azioni di monitoraggio dei parametri prestazionali di produttività per tale servizio (non oggetto di offerta) i cui risultati avranno effetto nell'ambito del primo consuntivo di gestione.

2.1.3 Raccolta Domiciliare (Dom)

Gli standard di riferimento di Produttività di Raccolta per il servizio di Raccolta Domiciliare riportati di seguito sono relativi al numero di svuotamenti di contenitori ovvero prelievi di sacchetti ovvero prese di materiale sfuso effettuati in un Turno Standard di Lavoro.

Classe Servizio	Codice Servizio	Classe Contenitore	Classe Automezzo	Addetti squadra	Produttività di Raccolta [Interventi/Turno]
Dom01	Dom01a	Bidoncino	Vasca Medio	2	600
Dom01	Dom01b	Bidoncino	Vasca Piccolo	1	300
Dom02	Dom02a	Bidoncino + Sacchetto	Post Medio	2	1190
Dom02	Dom02b	Bidoncino + Sacchetto	Vasca Medio	1	480
Dom02	Dom02c	Bidoncino + Sacchetto	Vasca Medio	2	900
Dom02	Dom02d	Bidoncino + Sacchetto	Vasca Piccolo	1	450
Dom03	Dom03a	Bidone Grande	Post Medio	2	220
Dom03	Dom03b	Bidone Grande	Post Piccolo	1	110
Dom03	Dom03c	Bidone Grande	Post Piccolo	2	190
Dom03	Dom03d	Bidone Grande	Vasca Medio	2	170
Dom03	Dom03e	Bidone Grande	Vasca Piccolo	1	90
Dom04	Dom04a	Bidone Piccolo	Post Piccolo	1	120
Dom04	Dom04b	Bidone Piccolo	Vasca Medio	2	180
Dom04	Dom04c	Bidone Piccolo	Vasca Piccolo	1	90
Dom05	Dom05a	Cassonetto Medio	Post Medio	2	120
Dom05	Dom05b	Cassonetto Medio	Post Piccolo	2	100
Dom06	Dom06a	Sacchetto	Post Medio	2	1850
Dom06	Dom06b	Sacchetto	Post Piccolo	1	930
Dom06	Dom06c	Sacchetto	Post Piccolo	2	1580
Dom06	Dom06d	Sacchetto	Vasca Medio	1	750
Dom06	Dom06e	Sacchetto	Vasca Medio	2	1400
Dom06	Dom06f	Sacchetto	Vasca Piccolo	1	700
Dom06	Dom06g	Sacchetto	Vasca Piccolo	2	1350
Dom07	Dom07a	Scarrabile Piccolo	Riba Grande	1	3
Dom08	Dom08a	Sfuso	Post Medio	2	1060
Dom08	Dom08b	Sfuso	Post Piccolo	1	530
Dom08	Dom08c	Sfuso	Vasca Piccolo	1	400

Tabella 2.5: Produttività di Raccolta Domiciliare

Per il servizio di Raccolta Domiciliare effettuato presso UtENZE Domestiche, gli standard di riferimento riportati nella Tabella 2.5 sono relativi al servizio effettuato con le frequenze standard settimanali, articolate per Frazione, riportate nella tabella seguente:

Frazione	Frequenza standard
RUI	1
Carta e Cartone	1
VPL	1
FORSU	3

Tabella 2.6: Frequenza standard di riferimento servizi di Raccolta Domiciliare

Qualora il servizio di raccolta venga effettuato con frequenze superiori alle frequenze standard, al fine di tenere conto di un'esposizione dei rifiuti inferiori al 100%, saranno adottati dei correttivi volti a rettificare la Produttività di Raccolta.

Pertanto, la Produttività di Raccolta, che sarà applicata ai fini della determinazione del Corrispettivo di Ambito per ciascun servizio, sarà calcolata applicando la seguente formula:

$$Produttività_{Rett} = \frac{Produttività_{Std} \times f_{Rett}}{(0,6 \times f_{Rett}) + (0,3 \times f_{Std})}$$

In cui:

- $Produttività_{Rett}$ = produttività rettificata
- $Produttività_{Std}$ = standard di riferimento di Produttività di Raccolta
- f_{Std} = frequenza standard settimanale
- f_{Rett} = frequenza settimanale di raccolta con cui viene effettuato il servizio

Per il servizio di Raccolta Domiciliare effettuato presso Utenze Non Domestiche, gli standard di riferimento adottati sono sempre quelli riportati nella Tabella 2.5.

Nella Fase Transitoria, Comunità di Ambito e Gestore Unico definiscono il perimetro, le modalità ed i tempi di attuazione di specifiche azioni di monitoraggio dei parametri prestazionali di produttività per tale servizio (non oggetto di offerta) i cui risultati avranno effetto nell'ambito del primo consuntivo di gestione.

2.1.4 Raccolte Dedicare alle UtENZE Non Domestiche (RUND)

Gli standard di riferimento di Produttività di Raccolta per il servizio di Raccolta Dedicata alle UtENZE Non Domestiche riportati di seguito sono relativi al numero di svuotamenti di contenitori ovvero prese di sacchetti e di materiale sfuso effettuati in un Turno Standard di Lavoro.

Classe Servizio	Codice Servizio	Classe Contenitore	Classe Automezzo	Addetti squadra	Produttività di Raccolta [Interventi/Turno]
RUND01	RUND01a	Bidoncino	Post Piccolo	1	265
RUND01	RUND01b	Bidoncino	Vasca Piccolo	1	200
RUND02	RUND02a	Bidone Grande	Post Medio	1	85
RUND02	RUND02b	Bidone Grande	Post Medio	2	130
RUND02	RUND02c	Bidone Grande	Post Piccolo	1	65
RUND02	RUND02d	Bidone Grande	Vasca Medio	2	100
RUND02	RUND02e	Bidone Grande	Vasca Piccolo	1	50
RUND03	RUND03a	Bidone Piccolo	Post Piccolo	1	80
RUND03	RUND03b	Bidone Piccolo	Vasca Piccolo	1	60
RUND04	RUND04c	Cassonetto Grande	Laterale Grande	1	80
RUND05	RUND05a	Cassonetto Medio	Post Piccolo	1	50
RUND05	RUND05b	Cassonetto Medio	Post Medio	2	100
RUND06	RUND06a	Cassonetto Piccolo	Post Piccolo	1	55
RUND06	RUND06b	Cassonetto Piccolo	Post Medio	2	110
RUND07	RUND07a	Comp a terra	Riba Grande	1	3
RUND08	RUND08a	Contenitore Dedicato	Furgone	1	25
RUND09	RUND09a	Pressetta	Riba Grande	1	5
RUND10	RUND10a	Roll Box	Post Piccolo	2	110
RUND11	RUND11a	Sacchetto	Post Medio	2	705
RUND11	RUND11b	Sacchetto	Post Piccolo	1	355
RUND11	RUND11c	Sacchetto	Post Piccolo	2	600
RUND11	RUND11d	Sacchetto	Vasca Medio	1	285
RUND11	RUND11e	Sacchetto	Vasca Medio	2	530
RUND11	RUND11f	Sacchetto	Vasca Piccolo	1	265
RUND11	RUND11g	Sacchetto	Vasca Piccolo	2	515
RUND12	RUND12a	Scarrabile Grande	Riba Grande	1	3
RUND13	RUND13a	Scarrabile Piccolo	Riba Grande	1	5
RUND14	RUND14a	Sfuso	Post Medio	2	100
RUND14	RUND14b	Sfuso	Post Piccolo	1	50
RUND14	RUND14c	Sfuso	Vasca Piccolo	1	40
RUND14	RUND14d	Sfuso	Riba Medio	1	55
RUND14	RUND14e	Sfuso	Furgone	1	45

Tabella 2.7: Produttività di Raccolta Dedicata alle UtENZE Non Domestiche

Nella Fase Transitoria, Comunità di Ambito e Gestore Unico definiscono il perimetro, le modalità ed i tempi di attuazione di specifiche azioni di monitoraggio dei parametri prestazionali di produttività per tale servizio (non oggetto di offerta) i cui risultati avranno effetto nell'ambito del primo consuntivo di gestione.

2.1.5 Raccolta a Chiamata (Ch)

Gli standard di riferimento di Produttività di Raccolta per il servizio di Raccolta Chiamata riportati di seguito sono relativi al numero di chiamate evase in un Turno Standard di Lavoro.

Classe Servizio	Codice Servizio	Frazione	Classe Contenitore	Classe Automezzo	Addetti squadra	Produttività di Raccolta [Interventi/Turno]
Ch01	Ch01a	Ingombranti e Beni Durevoli	Sfuso	Furgone	1	10
Ch02	Ch02a	Ingombranti e Beni Durevoli	Sfuso	Riba Medio	2	20
Ch03	Ch03a	Pile	Contenitore Dedicato	Furgone	1	35
Ch04	Ch04a	Farmaci	Contenitore Dedicato	Furgone	1	35
Ch05	Ch05a	Sfalci e potature	Sfuso	Furgone	1	15
Ch06	Ch06a	Altre Frazioni	Contenitore Dedicato	Furgone	1	25

Tabella 2.8: Produttività di Raccolta a Chiamata

2.1.6 Altre Raccolte (AR)

Gli standard di riferimento di Produttività di Raccolta per il servizio di Altre Raccolte riportati di seguito sono relativi al numero di svuotamenti di contenitori ovvero prelievi di sacchetti ovvero prese di materiale sfuso effettuati in un Turno Standard di Lavoro.

Classe Servizio	Codice Servizio	Classe Contenitore	Classe Automezzo	Addetti squadra	Produttività di Raccolta [Interventi/Turno]
AR01	AR01a	Bidone Grande	Laterale Medio	1	230
AR01	AR01b	Bidone Grande	Post Medio	1	190
AR01	AR01c	Bidone Grande	Post Medio	2	295
AR01	AR01d	Bidone Grande	Post Piccolo	1	150
AR01	AR01e	Bidone Grande	Vasca Medio	1	120
AR01	AR01f	Bidone Grande	Vasca Medio	2	225
AR01	AR01g	Bidone Grande	Vasca Piccolo	1	110
AR02	AR02a	Bidone Grande	Vasca Piccolo	2	100
AR03	AR03a	Bidone Piccolo	Vasca Piccolo	1	80
AR04	AR04a	Cassonetto Grande	Laterale Grande	1	40
AR04	AR04b	Cassonetto Medio	Laterale Grande	1	40
AR04	AR04c	Cassonetto Medio	Post Grande	3	80
AR04	AR04d	Cassonetto Medio	Post Medio	2	55
AR04	AR04e	Cassonetto Medio	Post Medio	3	75
AR04	AR04f	Cassonetto Medio	Post Piccolo	1	25
AR04	AR04g	Cassonetto Medio	Post Piccolo	2	45
AR04	AR04h	Cassonetto Medio	Vasca Medio	1	25
AR05	AR05a	Cassonetto Medio	Vasca Medio	1	565
AR05	AR05b	Sacchetto	Post Medio	2	1395
AR05	AR05c	Sacchetto	Post Piccolo	1	700
AR05	AR05d	Sacchetto	Post Piccolo	2	1190
AR05	AR05e	Sacchetto	Vasca Medio	1	565
AR05	AR05f	Sacchetto	Vasca Medio	2	1055
AR05	AR05g	Sacchetto	Vasca Piccolo	1	530
AR06	AR06a	Sacchetto	Vasca Piccolo	2	5
AR07	AR07a	Scarrabile Piccolo	Riba Grande	1	220
AR07	AR07b	Sfuso	Post Medio	2	300
AR07	AR07c	Sfuso	Post Piccolo	1	150
AR08	AR08a	Sfuso	Vasca Piccolo	1	115
AR09	AR08a	Big Bag	Riba Medio	2	5

Tabella 2.9: Produttività di Altre Raccolte

2.2 Lavaggio Contenitori (Lav)

Gli standard di riferimento di Produttività di Lavaggio (P_{LAV}) per il servizio di Lavaggio Contenitori riportati di seguito sono relativi al numero di Interventi (lavaggi di contenitori) effettuati in un Turno Standard di Lavoro.

Nella determinazione della Produttività di Lavaggio si è fatto riferimento ad un Turno Standard di Lavoro, comprensivo, oltre che del tempo per lo svolgimento delle operazioni richieste dal servizio, dei tempi di trasferimento dalla struttura di rimessaggio degli automezzi all'area operativa.

Classe Servizio	Codice Servizio	Frazione	Classe Contenitore	Classe Automezzo	Addetti squadra	Produttività di Lavaggio [Interventi/Turno]	
						Intensivi	Estensivi
Lav01	Lav01a	RUI	Bidone Grande	Lavacas Piccolo	1	90	75
Lav02	Lav02a	RUI	Cassonetto Medio	Lavacas Piccolo	1	65	50
Lav02	Lav02b	RUI	Cassonetto Medio	Lavacas Grande	1	70	55
Lav02	Lav02c	RUI	Cassonetto Medio	Lavacas Grande	2	90	70
Lav03	Lav03a	RUI	Cassonetto Grande	Lavacas Grande	1	100	80
Lav04	Lav04a	RUI	Campana	Lavacamp	1	35	30
Lav05	Lav05a	Carta	Bidone Grande	Lavacas Piccolo	1	85	65
Lav06	Lav06a	Carta	Cassonetto Medio	Lavacas Piccolo	1	60	45
Lav06	Lav06b	Carta	Cassonetto Medio	Lavacas Grande	1	65	50
Lav06	Lav06c	Carta	Cassonetto Medio	Lavacas Grande	2	85	65
Lav07	Lav07a	Carta	Cassonetto Grande	Lavacas Grande	1	80	65
Lav08	Lav08a	Carta	Campana	Lavacamp	1	30	25
Lav09	Lav09a	VPL	Bidone Grande	Lavacas Piccolo	1	85	65
Lav10	Lav10a	VPL	Cassonetto Medio	Lavacas Piccolo	1	60	45
Lav10	Lav10b	VPL	Cassonetto Medio	Lavacas Grande	1	65	50
Lav10	Lav10c	VPL	Cassonetto Medio	Lavacas Grande	2	85	65
Lav11	Lav11a	VPL	Cassonetto Grande	Lavacas Grande	1	80	65
Lav12	Lav12a	VPL	Campana	Lavacamp	1	30	25
Lav13	Lav13a	FORSU	Bidone Grande	Lavacas Piccolo	1	85	65
Lav14	Lav14a	FORSU	Cassonetto Medio	Lavacas Piccolo	1	60	45
Lav14	Lav14b	FORSU	Cassonetto Medio	Lavacas Grande	1	65	50
Lav14	Lav14c	FORSU	Cassonetto Medio	Lavacas Grande	2	85	65
Lav15	Lav15a	FORSU	Cassonetto Grande	Lavacas Grande	1	80	65
Lav16	Lav16a	FORSU	Campana	Lavacamp	1	30	25

Note: nella frazione VPL si intendono compresi anche i servizi di lavaggio a contenitori impiegati per le raccolte monomateriale di Vetro, Plastica e Lattine

Tabella 2.10: Produttività di Lavaggio Contenitori

2.3 Servizi di Spazzamento e Lavaggio Strade

Gli standard prestazionali tecnici per il servizio di Spazzamento e Lavaggio Strade sono rappresentati dalla Produttività di Spazzamento (P_{SP}).

Nella determinazione della Produttività di Spazzamento si è fatto riferimento ad un Turno Standard di Lavoro, comprensivo, oltre che del tempo per lo svolgimento delle operazioni richieste dal servizio, dei tempi di trasferimento dalla struttura di rimessaggio degli automezzi e delle attrezzature all'Area di Effettuazione dei Servizi (Trasferimento), del tempo dedicato all'eventuale carico dell'acqua, del tempo di scarico dei rifiuti di spazzamento (Carico/Scarico) e quello per gli spostamenti interni all'Area di Effettuazione dei Servizi (Spostamento di Servizio).

$$T_{Std} = t_s + t_T + t_{CS} + t_{Sp}$$

dove:

- T_{Std} è il Turno Standard di Lavoro
- t_s è il tempo di svolgimento del servizio
- t_T è il tempo Trasferimento
- t_{CS} è il tempo Carico/Scarico
- t_{Sp} è il tempo Spostamento di Servizio

Il valore della Produttività di Spazzamento rappresenta la quantità di territorio oggetto del servizio (Rete Spazzata, espressa in km) nell'arco di un'ora di operatività. Per ciascuna modalità di svolgimento dei servizi di Spazzamento e Lavaggio Strade sono definiti fino a tre valori di Produttività di Spazzamento, ciascuno corrispondente ad un livello di qualità della pulizia del suolo (Standard Qualitativo di Spazzamento) richiesto.

Nella determinazione dell'estensione della rete oggetto di effettiva attività di spazzamento o lavaggio (Rete Spazzata) è introdotto un fattore moltiplicativo della Rete Servita, il Fattore SP di spazzamento.

$$Rete\ Spazzata = Rete\ Servita * Fattore\ SP$$

Nel caso di Spazzamento Manuale, Misto e Lavaggio Strade effettuato con la Classe Automezzo veicolo leggero-idropulitrice il Fattore SP corrisponde al numero di lati della sede stradale serviti; nel caso di Spazzamento Meccanizzato e Lavaggio Strade effettuato con automezzo lavastrade il Fattore SP corrisponde al numero di passaggi effettuati dalla macchina operatrice sul medesimo tratto di Rete Servita.

Il livello di pulizia del suolo pubblico o privato ad uso pubblico oggetto delle attività di Spazzamento e Lavaggio Strade, che il Gestore Unico deve garantire immediatamente dopo l'Intervento, deve rispondere agli Standard Qualitativi di Spazzamento richiesti dalle Amministrazioni Comunali.

Per i servizi di Spazzamento Manuale e Spazzamento Misto si prevedono 3 Standard Qualitativi di Spazzamento, che, per ciascun elemento delle Aree di Effettuazione dei Servizi, le Amministrazioni Comunali saranno chiamate ad indicare ai fini della redazione del Progetto dei Servizi Esecutivo e successive fasi di Variazione e Revisione. Per i servizi di Spazzamento Meccanizzato e di Lavaggio Strade è invece fissato un solo obiettivo di Standard Qualitativo di Spazzamento.

Gli Standard Qualitativi di Spazzamento sono i seguenti:

- A - Livello ottimo: strada e marciapiede puliti, privi di qualsiasi tipo di rifiuto (cartacce, escrementi, foglie, ecc..) e ridotta quantità di inerti;
- B - Livello buono: strada e marciapiede con minime quantità di foglie, inerti, cartacce e mozziconi di sigaretta;
- C - Livello sufficiente: strada e marciapiede con ridotte quantità di foglie, inerti, cartacce e mozziconi di sigaretta.

Le quantità massime di materiali al suolo consentite immediatamente dopo l'effettuazione del servizio di Spazzamento e Lavaggio Strade, relative ad una superficie di riferimento di 10 m², sono riportate in tabella:

Materiale	Standard Qualitativo A	Standard Qualitativo B	Standard Qualitativo C
Foglie	Assente	< 5 g	< 10 g
Inerti (ghiaia,...)	< 200 g	< 350 g	< 500 g
Cartacce	Assente	< 2 unità	< 3 unità
Mozzicone di sigaretta	Assente	< 2 unità	< 4 unità
Altro rifiuto	Assente	Assente	Assente

Tabella 2.11: Quantità massime consentite di materiale al suolo.

Nel caso di giardini o aree verdi i limiti stabiliti nella Tabella 2.11 dovranno essere rispettati solo per cartacce, mozziconi di sigaretta e altro rifiuto, ad eccezione dei vialetti interni, per i quali, purché pavimentati, è richiesto il rispetto anche del quantitativo massimo consentito di foglie.

Sarà compito della Comunità di Ambito, a sua discrezione ovvero su richiesta da parte delle Amministrazioni Comunali ovvero delle Associazioni dei Consumatori in rappresentanza degli utenti, verificare il rispetto degli Standard Qualitativi di Spazzamento richiesti per i servizi di Spazzamento e Lavaggio Strade.

Nelle tabelle dei paragrafi seguenti sono riportati gli Standard di riferimento dei parametri di Produttività di Spazzamento articolati secondo i campi qui descritti:

- **Classe Servizio:** raggruppa più Codici Servizio a seconda della modalità di erogazione dello stesso. In particolare, i Codici Servizio sono aggregati in Classi Servizio alla stessa Classe Automezzo
- **Codice Servizio:** codice alfanumerico identificativo di un servizio, rappresentativo della modalità di servizio (ad es. Spazzamento Manuale, Spazzamento Meccanizzato, etc...), della Classe Automezzo utilizzato, del numero di Addetti suddivisi per Livello.

- **Classe Automezzo:** indica la tipologia di automezzi con riferimento alle caratteristiche degli stessi definite nel Documento B.2 “Standard Prestazionali Tecnici ed Economici e modalità di Adeguamento, Aggiornamento e Revisione”
- **Addetti Squadra:** indica il numero di operatori impiegati nel servizio.

2.3.1 Spazzamento Manuale (Man)

Il servizio di Spazzamento Manuale viene considerato effettuato con le seguenti modalità:

- Man01a: servizio di spazzamento effettuato da solo addetto dotato di attrezzatura idonea.
- Man02a: servizio di spazzamento effettuato da un addetto dotato di veicolo leggero ed attrezzatura idonea.
- Man02b: servizio di spazzamento effettuato da due addetti dotati di un veicolo leggero ed attrezzatura idonea.

Classe Servizio	Codice Servizio	Classe Automezzo	Addetti squadra	Produttività di Spazzamento Qualità C [km/h]	Produttività di Spazzamento Qualità B [km/h]	Produttività di Spazzamento Qualità A [km/h]
Man01	Man01a	-	1	1,300	1,000	0,800
Man02	Man02a	Veicolo Leggero	1	1,600	1,200	0,950
Man02	Man02b	Veicolo Leggero	2	3,000	2,250	1,800

Tabella 2.12: Produttività di Spazzamento per Standard Qualitativo di Spazzamento – Spazzamento Manuale

2.3.2 Spazzamento Meccanizzato (Mec)

Il servizio di Spazzamento Meccanizzato viene considerato effettuato con le seguenti modalità:

- Mec01a: servizio di spazzamento effettuato mediante spazzatrice di grande volumetria e un autista.
- Mec02a: servizio di spazzamento effettuato mediante spazzatrice di media volumetria e un autista.
- Mec03a: servizio di spazzamento effettuato mediante spazzatrice di piccola volumetria e un autista.

Classe Servizio	Codice Servizio	Classe Automezzo	Addetti squadra	Produttività di Spazzamento Qualità C [km/h]	Produttività di Spazzamento Qualità B [km/h]	Produttività di Spazzamento Qualità A [km/h]
Mec01	Mec01a	Spazzatrice Grande	1	-	6,650	-
Mec02	Mec02a	Spazzatrice Media	1	-	5,350	-
Mec03	Mec03a	Spazzatrice Piccola	1	-	3,350	-

Tabella 2.13: Produttività di Spazzamento per Standard Qualitativo di Spazzamento – Spazzamento Meccanizzato

2.3.3 Spazzamento Misto (Mix)

Il servizio di Spazzamento Misto viene considerato effettuato con le seguenti modalità:

- *Mix01a*: servizio di spazzamento effettuato mediante spazzatrice di grande volumetria e un autista e un addetto, il quale provvede allo spazzamento delle zone difficilmente accessibili alla spazzatrice ovvero dei marciapiedi, convogliando i residui verso la sede stradale agibile dalla macchina.
- *Mix01b*: servizio di spazzamento effettuato mediante spazzatrice di grande volumetria e un autista e un addetto munito di veicolo leggero. L'operatore, anticipando la spazzatrice, provvede allo spazzamento delle zone difficilmente accessibili alla spazzatrice ovvero dei marciapiedi e convoglia i rifiuti verso la sede stradale agibile dalla macchina.
- *Mix01c*: servizio di spazzamento effettuato mediante spazzatrice di grande volumetria e un autista e due addetti. Gli addetti provvedono allo spazzamento delle zone difficilmente accessibili alla spazzatrice ovvero dei marciapiedi e convogliano i rifiuti verso la sede stradale agibile dalla macchina.
- *Mix01d*: servizio di spazzamento effettuato mediante spazzatrice di grande volumetria e un autista e due addetti, muniti di veicolo leggero. Gli addetti, anticipando la spazzatrice, provvedono allo spazzamento delle zone difficilmente accessibili alla spazzatrice ovvero dei marciapiedi e convogliano i rifiuti verso la sede stradale agibile dalla macchina.
- *Mix02a*: servizio di spazzamento effettuato mediante spazzatrice di media volumetria e un autista e un addetto, il quale provvede allo spazzamento delle zone difficilmente accessibili alla spazzatrice ovvero dei marciapiedi, convogliando i residui verso la sede stradale agibile dalla macchina.
- *Mix02b*: servizio di spazzamento effettuato mediante spazzatrice di media volumetria e un autista e un addetto munito di veicolo leggero. L'addetto, anticipando la spazzatrice, provvede allo spazzamento delle zone difficilmente accessibili alla spazzatrice ovvero dei marciapiedi e convoglia i rifiuti verso la sede stradale agibile dalla macchina.
- *Mix02c*: servizio di spazzamento effettuato mediante spazzatrice di media volumetria e un autista/operatore di 4° livello e due operatori di 2° livello, che provvedono allo spazzamento delle zone difficilmente accessibili alla spazzatrice ovvero dei marciapiedi e convogliano i rifiuti verso la sede stradale agibile dalla macchina.
- *Mix02d*: servizio di spazzamento effettuato mediante spazzatrice di media volumetria e un autista e due addetti muniti di veicolo leggero. Gli addetti, anticipando la spazzatrice, provvedono allo spazzamento delle zone difficilmente accessibili alla spazzatrice ovvero dei marciapiedi e convogliano i rifiuti verso la sede stradale agibile dalla macchina.
- *Mix03a*: servizio di spazzamento effettuato mediante spazzatrice di ridotta volumetria e un autista e un addetto, il quale provvede allo spazzamento delle zone difficilmente accessibili alla spazzatrice ovvero dei marciapiedi, convogliando i residui verso la sede stradale agibile dalla macchina.
- *Mix03b*: servizio di spazzamento effettuato mediante spazzatrice di ridotto volumetria e un autista e un addetto munito di veicolo leggero. L'addetto, anticipando la spazzatrice, provvede allo spazzamento delle zone difficilmente accessibili alla spazzatrice ovvero dei marciapiedi e convoglia i rifiuti verso la sede stradale agibile dalla macchina.
- *Mix03c*: servizio di spazzamento effettuato mediante spazzatrice di ridotto volumetria e un autista e due addetti muniti di veicolo leggero. Gli addetti, anticipando la spazzatrice, provvedono allo spazzamento delle zone difficilmente accessibili alla spazzatrice ovvero dei marciapiedi e convoglia i rifiuti verso la sede stradale agibile dalla macchina.

Classe Servizio	Codice Servizio	Classe Automezzo	Addetti squadra	Produttività di Spazzamento Qualità C [km/h]	Produttività di Spazzamento Qualità B [km/h]	Produttività di Spazzamento Qualità A [km/h]
Mix01	Mix01a	Spazzatrice Grande	2	3,400	2,550	2,050
Mix01	Mix01b	Spazzatrice Grande + Veicolo Leggero	2	3,550	2,650	2,150
Mix01	Mix01c	Spazzatrice Grande	3	-	3,300	2,650
Mix01	Mix01d	Spazzatrice Grande + Veicolo Leggero	3	-	3,400	2,750
Mix02	Mix02a	Spazzatrice Media	2	3,150	2,350	1,900
Mix02	Mix02b	Spazzatrice Media + Veicolo Leggero	2	3,250	2,450	1,950
Mix02	Mix02c	Spazzatrice Media	3	-	3,000	2,400
Mix02	Mix02d	Spazzatrice Media + Veicolo Leggero	3	-	3,100	2,500
Mix03	Mix03a	Spazzatrice Piccola	2	2,350	1,750	1,400
Mix03	Mix03b	Spazzatrice Piccola + Veicolo Leggero	2	2,450	1,850	1,450
Mix03	Mix03c	Spazzatrice Piccola + Veicolo Leggero	3	-	2,450	1,950

Tabella 2.14: Produttività di Spazzamento per Standard Qualitativo di Spazzamento – Spazzamento Misto

2.3.4 Lavaggio Strade (LS)

Il servizio di Lavaggio Strade viene considerato effettuato con le seguenti modalità:

- *LS01a*: servizio di lavaggio stradale effettuato mediante automezzo lavastrade di medie dimensioni e un autista;
- *LS01b*: servizio di lavaggio stradale effettuato mediante automezzo lavastrade di medie dimensioni e un autista e un addetto;
- *LS02a*: servizio di lavaggio stradale effettuato mediante automezzo lavastrade di ridotte dimensioni e un autista.
- *LS02b*: servizio di lavaggio stradale effettuato mediante automezzo lavastrade di ridotte dimensioni e un autista e un addetto;
- *LS03a*: servizio di lavaggio stradale effettuato mediante un veicolo leggero allestito con idropulitrice e un addetto.

Classe Servizio	Codice Servizio	Classe Automezzo	Addetti squadra	Produttività di Spazzamento Qualità C [km/h]	Produttività di Spazzamento Qualità B [km/h]	Produttività di Spazzamento Qualità A [km/h]
LS01	LS01a	Lavastrade Media	1	-	5,350	-
LS01	LS01b	Lavastrade Media	2	-	2,400	-
LS02	LS02a	Lavastrade Piccola	1	-	2,350	-
LS02	LS02b	Lavastrade Piccola	2	-	2,000	-
LS03	LS03a	Veicolo Leggero-idropulitrice	1	-	1,650	-

Tabella 2.15: Produttività di Spazzamento per Standard Qualitativo di Spazzamento - Lavaggio Strade

2.3.5 Pulizia Fiere e Mercati (FM)

Il servizio di Pulizia Fiere e Mercati viene considerato effettuato con le modalità descritte per i servizi di Spazzamento Manuale, Spazzamento Meccanizzato , Spazzamento Misto e Lavaggio Strade.

Classe Servizio	Codice Servizio	Classe Automezzo	Addetti squadra	Produttività di Spazzamento Qualità C [km/h]	Produttività di Spazzamento Qualità B [km/h]	Produttività di Spazzamento Qualità A [km/h]
FM Man02	FM Man02a	Veicolo Leggero	1	1,300	1,000	0,800
FM Man02	FM Man02b	Veicolo Leggero	2	2,500	1,900	1,500
FM Mec01	FM Mec01a	Spazzatrice Grande	1	-	5,650	-
FM Mec02	FM Mec02a	Spazzatrice Media	1	-	4,500	-
FM Mec03	FM Mec03a	Spazzatrice Piccola	1	-	2,800	-
FM Mix01	FM Mix01a	Spazzatrice Grande	2	2,850	2,150	1,700
FM Mix01	FM Mix01b	Spazzatrice Grande + Veicolo Leggero	2	3,000	2,250	1,800
FM Mix01	FM Mix01c	Spazzatrice Grande	3	-	2,800	2,200
FM Mix01	FM Mix01d	Spazzatrice Grande + Veicolo Leggero	3	-	2,850	2,300
FM Mix02	FM Mix02a	Spazzatrice Media	2	2,650	2,000	1,600
FM Mix02	FM Mix02b	Spazzatrice Media + Veicolo Leggero	2	2,750	2,050	1,650
FM Mix02	FM Mix02c	Spazzatrice Media	3	-	2,550	2,050
FM Mix02	FM Mix02d	Spazzatrice Media + Veicolo Leggero	3	-	2,650	2,100
FM Mix03	FM Mix03a	Spazzatrice Piccola	2	1,950	1,450	1,150
FM Mix03	FM Mix03b	Spazzatrice Piccola + Veicolo Leggero	2	2,050	1,550	1,250
FM Mix03	FM Mix03c	Spazzatrice Piccola + Veicolo Leggero	3	-	2,050	1,650
FM LS01	FM LS01a	Lavastrade Media	1	-	3,400	-
FM LS01	FM LS01b	Lavastrade Media	2	-	1,500	-
FM LS02	FM LS02a	Lavastrade Piccola	1	-	1,450	-
FM LS02	FM LS02b	Lavastrade Piccola	2	-	1,300	-
FM LS03	FM LS03a	Veicolo Leggero-idropulitrice	1	-	1,250	-

Tabella 2.16: Produttività di Spazzamento per Standard Qualitativo di Spazzamento – Pulizia Fiere e Mercati

2.4 Strutture di Supporto ai Servizi di Raccolta

Gli standard di riferimento di Produttività di Prelievo (P_p) per il servizio presso Strutture di Supporto ai Servizi di Raccolta riportati di seguito sono relativi al numero di Interventi effettuati in un Turno Standard di Lavoro.

Nella determinazione della Produttività di Prelievo si è fatto riferimento ad un Turno Standard di Lavoro, comprensivo, oltre che del tempo per lo svolgimento delle operazioni richieste dal servizio, dei tempi di trasferimento dalla struttura di rimessaggio degli automezzi e delle attrezzature all'area operativa nonché del tempo dedicato al trasporto verso gli idonei Siti di Conferimento entro distanze pari alla Distanza Effettiva di Trasporto.

Classe Servizio	Codice Servizio	Classe Contenitori	Classe Automezzo	Addetti squadra	Produttività di Prelievo [Interventi/Turno]
SSR01	SSR01a	Cassonetto Grande	Laterale Grande	1	70
SSR02	SSR02a	Cassonetto Medio	Laterale Grande	1	90
SSR03	SSR03a	Comp a terra	Riba Grande	1	3
SSR04	SSR04a	Platea	Riba Grande	1	2
SSR05	SSR05a	Scarrabile Grande	Riba Grande	1	3
SSR06	SSR06a	Scarrabile Medio	Riba Grande	1	4
SSR07	SSR07a	Scarrabile Piccolo	Riba Grande	1	4
SSR08	SSR08a	Contentitore Dedicato	Riba Medio	1	4
SSR09	SSR09a	Scarrabile Medio	Riba Medio	1	4
SSR10	SSR10a	Big Bag	Riba Medio	1	5
SSR11	SSR11a	Contentitore Dedicato	Furgone	1	5

Tabella 2.17: Produttività di Prelevi presso le Strutture di Supporto ai Servizi di Raccolta

3 Servizi Accessori

Gli standard prestazionali di produttività di riferimento per i Servizi Accessori (Produttività Servizi Accessori P_{SA}) sono riportati di seguito, articolati per modalità di servizio.

Nel caso tali servizi siano di natura occasionale o da svolgere con modalità specifiche non generalizzabili o per i quali non è possibile definire una modalità univoca di erogazione del servizio, gli stessi saranno contabilizzati sulla base del Costo Orario Standard degli Automezzi (C_{STD_M}) e del Costo Unitario Standard delle Attrezzature (C_{STD_A}), e delle effettive ore di servizio svolte, in conformità a quanto indicato nel Contratto di Servizio.

3.1 Raccolta Tessili Sanitari

Per il servizio di Raccolta Tessili Sanitari verranno applicate le Produttività di Raccolta di riferimento previste per il servizio di Raccolta Porta a Porta diminuite del 50% per tenere conto della rarefazione dei punti di presa.

3.2 Raccolta Abiti Usati

Gli standard di riferimento di produttività per il servizio di Raccolta Abiti Usati riportati di seguito sono relativi al numero di contenitori svuotati in un Turno Standard di Lavoro.

Servizio	Codice Servizio	Classe Automezzo	Addetti squadra	Produttività dei Servizi Accessori [Interventi/Turno]
Raccolta Abiti Usati	ACC01	Furgone	1	30

Tabella 3.1: Produttività di Raccolta Abiti Usati

3.3 Raccolta Inerti Domestici

Per il servizio di Raccolta Inerti Domestici verranno applicate le Produttività di Raccolta di riferimento previste per il servizio di Raccolta a Chiamata.

3.4 Svuotamento Cestini Porta Rifiuti

Gli standard di riferimento di produttività per il servizio di Svuotamento Cestini riportati di seguito sono relativi al numero di cestini svuotati in un Turno Standard di Lavoro.

Servizio	Codice Servizio	Classe Automezzo	Addetti squadra	Produttività dei Servizi Accessori [Interventi/Turno]
Svuotamento Cestini	ACC02	Veicolo Leggero	1	120

Tabella 3.2: Produttività di Svuotamento Cestini porta rifiuti

3.5 Pulizia Fiere e Mercati Straordinari

Gli standard di riferimento di Produttività di Spazzamento per il servizio di Pulizia Fiere e Mercati Straordinari riportati di seguito sono relativi, per ogni modalità di effettuazione del servizio, ai chilometri spazzati in un'ora, articolati per Standard Qualitativi di Spazzamento.

Servizio	Codice Servizio	Classe Automezzo	Addetti squadra	Produttività dei Servizi Accessori Qualità C [km/h]	Produttività dei Servizi Accessori Qualità B [km/h]	Produttività dei Servizi Accessori Qualità A [km/h]
FM Straordinari	ACC03	Veicolo Leggero	1	1,300	1,000	0,800
FM Straordinari	ACC04	Veicolo Leggero	2	2,500	1,900	1,500
FM Straordinari	ACC05	Spazzatrice Grande	1	5,650	5,650	5,650
FM Straordinari	ACC06	Spazzatrice Media	1	4,500	4,500	4,500
FM Straordinari	ACC07	Spazzatrice Piccola	1	2,800	2,800	2,800
FM Straordinari	ACC08	Spazzatrice Grande	2	2,850	2,150	1,700
FM Straordinari	ACC09	Spazzatrice Grande + Veicolo Leggero	2	3,000	2,250	1,800
FM Straordinari	ACC10	Spazzatrice Grande	3	2,800	2,800	2,200
FM Straordinari	ACC11	Spazzatrice Grande + Veicolo Leggero	3	2,850	2,850	2,300
FM Straordinari	ACC12	Spazzatrice Media	2	2,650	2,000	1,600
FM Straordinari	ACC13	Spazzatrice Media + Veicolo Leggero	2	2,750	2,050	1,650
FM Straordinari	ACC14	Spazzatrice Media	3	2,550	2,550	2,050
FM Straordinari	ACC15	Spazzatrice Media + Veicolo Leggero	3	2,650	2,650	2,100
FM Straordinari	ACC16	Spazzatrice Piccola	2	1,950	1,450	1,150
FM Straordinari	ACC17	Spazzatrice Piccola + Veicolo Leggero	2	2,050	1,550	1,250
FM Straordinari	ACC18	Spazzatrice Piccola + Veicolo Leggero	3	2,050	2,050	1,650
FM Straordinari	ACC19	Lavastrade Media	1	4,500	3,400	2,700
FM Straordinari	ACC20	Lavastrade Media	2	2,000	1,500	1,200
FM Straordinari	ACC21	Lavastrade Piccola	1	1,950	1,450	1,150
FM Straordinari	ACC22	Lavastrade Piccola	2	1,700	1,300	1,000
FM Straordinari	ACC23	Veicolo Leggero-idropulitrice	1	1,250	0,950	0,750

Tabella 3.3: Produttività di Spazzamento per Standard Qualitativo di Spazzamento – Pulizia Fiere e Mercati Straordinari

3.6 Rimozione Foglie

Gli standard di riferimento di produttività per il servizio di Rimozione Foglie riportati di seguito sono relativi, per ogni modalità di effettuazione del servizio, ai chilometri spazzati in un'ora.

Servizio	Codice Servizio	Classe Automezzo	Addetti squadra	Produttività dei Servizi Accessori [km/h]
Foglie	ACC24	Veicolo Leggero	1	0,863
Foglie	ACC25	Veicolo Leggero	1	1,613
Foglie	ACC26	Spazzatrice Grande	2	1,800
Foglie	ACC27	Spazzatrice Grande + Veicolo Leggero	2	1,920
Foglie	ACC28	Spazzatrice Grande + Veicolo Leggero	3	2,460
Foglie	ACC29	Spazzatrice Media	2	1,680
Foglie	ACC30	Spazzatrice Media + Veicolo Leggero	2	1,740
Foglie	ACC31	Spazzatrice Media	3	2,160
Foglie	ACC32	Spazzatrice Piccola	2	1,320
Foglie	ACC33	Spazzatrice Piccola + Veicolo Leggero	2	1,380
Foglie	ACC34	Spazzatrice Piccola + Veicolo Leggero	3	1,800
Foglie	ACC35	Spazzatrice Grande	3	2,400
Foglie	ACC36	Spazzatrice Media + Veicolo Leggero	3	2,220

Tabella 3.4: Produttività di Spazzamento per Rimozione Foglie

3.7 Rimozione Rifiuti Abbandonati

Per il servizio di Rimozione Rifiuti Abbandonati verranno applicate le Produttività di Raccolta di riferimento previste per il servizio di Raccolta a Chiamata.

3.8 Rimozione Microdiscariche

Il servizio di Rimozione Microdiscariche sarà contabilizzato sulla base del Costo Orario Standard degli Automezzi (C_{STD_M}) e del Costo Unitario Standard delle Attrezzature (C_{STD_A}) e delle effettive ore di servizio svolte, in conformità a quanto indicato nel Contratto di Servizio.

3.9 Raccolta Itinerante di Rifiuti Urbani Pericolosi

Il servizio di Raccolta Itinerante di Rifiuti Urbani Pericolosi sarà contabilizzato sulla base del Costo Orario Standard degli Automezzi (C_{STD_M}) e del Costo Orario Standard delle Attrezzature (C_{STD_A}) e delle effettive ore di servizio svolte, in conformità a quanto indicato nel Contratto di Servizio.

3.10 Pronto Intervento

Il servizio di Pronto Intervento sarà contabilizzato sulla base del Costo Orario Standard degli Automezzi (C_{STD_M}) e del Costo Orario Standard delle Attrezzature (C_{STD_A}) e delle effettive ore di servizio svolte, in conformità a quanto indicato nel Contratto di Servizio.

3.11 Posizionamento Contenitori

Il servizio di Posizionamento Contenitori sarà contabilizzato sulla base del Costo Orario Standard degli Automezzi (C_{STD_M}) e del Costo Orario Standard delle Attrezzature (C_{STD_A}) e delle effettive ore di servizio svolte, in conformità a quanto indicato nel Contratto di Servizio.

3.12 Raccolta Deiezioni Animali

Gli standard di riferimento di produttività per il servizio di Raccolta Deiezioni Animali riportati di seguito sono relativi, per ogni modalità di effettuazione del servizio, ai chilometri spazzati in un'ora.

Servizio	Codice Servizio	Classe Automezzo	Addetti squadra	Produttività dei Servizi Accessori [km/h]
Deiezioni	ACC37	Veicolo Leggero	1	0,900
Deiezioni	ACC38	Lavastrade Media	1	2,400
Deiezioni	ACC39	Lavastrade Media	2	1,100
Deiezioni	ACC40	Lavastrade Piccola	1	1,050
Deiezioni	ACC41	Lavastrade Piccola	2	0,900
Deiezioni	ACC42	Veicolo Leggero-idropulitrice	1	0,750

Tabella 3.5: Produttività di Raccolta Deiezioni Animali

4 Adeguamenti per effetti di Gara

4.1 Servizi di Raccolta

I parametri standard di riferimento di **Produttività di Raccolta**, limitatamente ai servizi di Raccolta Stradale, Raccolta a Chiamata e Altre Raccolte, indicati nelle tabelle 2.2, 2.8, 2.9, saranno adeguati sulla base dell'offerta dell'Aggiudicatario in funzione della seguente relazione:

$$P_{R_A} = P_{R_Std} \times (1 + P_{R_perc})$$

dove:

- P_{R_A} : valore di Produttività di Raccolta adeguata sulla base dell'offerta dell'Aggiudicatario
- P_{R_Std} : valore di Produttività di Raccolta standard posto a base di Gara
- P_{R_perc} : percentuale di rialzo delle Produttività di Raccolta offerta in sede di Gara dall'Aggiudicatario da applicare a tutti i valori di Produttività di Raccolta dei servizi suddetti.

Si precisa le Produttività di Raccolta saranno adeguate approssimando il valori alla prima cifra decimale.

4.2 Servizi di Spazzamento e Lavaggio Strade

Il parametro standard di riferimento della **Produttività di Spazzamento** sarà adeguato sulla base dell'offerta dell'Aggiudicatario in funzione della seguente relazione:

$$P_{Sp_A} = P_{Sp_Std} \times (1 + P_{Sp_perc})$$

dove:

- P_{Sp_A} : valore di Produttività di Spazzamento adeguata sulla base dell'offerta dell'Aggiudicatario
- P_{Sp_Std} : valore di Produttività di Spazzamento standard posto a base di Gara
- P_{Sp_perc} : percentuale di rialzo delle Produttività di Spazzamento offerta in sede di Gara dall'Aggiudicatario

Si precisa le Produttività di Spazzamento saranno adeguate approssimando il valori alla prima cifra decimale.

4.3 Servizi Accessori

Per quanto riguarda i Servizi Accessori per cui i parametri standard di produttività di riferimento sono gli stessi rispetto ai parametri standard di produttività di riferimento relativi ai Servizi di Raccolta ed ai Servizi di Spazzamento e Lavaggio Strade, questi saranno adeguati analogamente a quanto sopra descritto per i Servizi di Raccolta ed ai Servizi di Spazzamento e Lavaggio Strade.